

2024년 감사 지적사항 및 일상감사 이행실태 점검 특정감사 결과보고

I 감사 개요

1. 관련근거

- 감사규정 제43조(실시절차 등) 제1항 및 제24조 내지 제40조
- 2024년 연간 감사계획 변경(안)(감사실-###, '24. ##. ##.)
- 감사 지적사항 및 일상감사 이행실태 점검 특정감사 시행계획(안)
(감사실-#####, '24. ##. ##.)

2. 감사목적

- 금년도 내·외부 감사 지적사항에 대하여 피감부서의 이행 실태를 최종 점검하여 감사 지적사항 집행율을 극대화하고
- 일상감사 이행현황의 적정성 및 세부시행기준의 비효율적인 부분을 개선하는 등 예방감사로서의 순기능을 더욱 강화하고자 함

3. 감사대상 및 범위

- (감사대상) 전체부서
- (감사범위) 직전 1년간의 감사 지적사항 이행실태 및 일상감사 미이행 실태 점검('23. 12. ~ '24. 11.)
 - 자체감사 지적사항에 대한 조치계획 이행실태
 - 일상감사 의견서에 대한 조치결과 이행 및 내용의 적정성

- 일상감사 세부 시행기준에 따른 일상감사 이행여부

4. 감사기간 및 인원

- (예비감사) '24. 11. 18.(월)~11. 22.(금)
 - 공공감사, e-감사 및 계약관리시스템을 활용하여 사전 자료수집, 예상 문제점 도출 및 감사반 내부 논의
 - 준감사인, 외부기관 감사인 심층면담을 통한 착안사항 추가 발굴 및 일상감사 개선사례 수집 등
- (실지감사) '24. 11. 25.(월)~11. 27.(수) (3일간)
 - 예상 문제점, 발생 가능 시나리오 논의를 통하여 최종 점검사항 도출
 - 일상감사 현황 심층 분석 및 세부시행기준 개선방안 논의
- (감사반) 감사반장 및 감사반원 4명으로 구성

구분	소속	직위	성명	투입일수	업무분장
반장(총괄)	○○팀	팀장	A	#일	감사반장, 감사총괄
반원(주관)		차장	B	#일	감사주관(행정처리) 지출원인행위, 일상감사 세부 기준 검토 등
반원		차장	C	#일	계약 방침, 평가, 변경, 준공 처리 등
반원		차장	D	#일	
반원	◇◇팀	차장	E	#일	일상감사의견서 조치 이행, 부동산 임대사업 등

* 감사 지적사항 확인은 해당 건별 감사인이 우선 검토

5. 감사 중점사항 및 예상 리스크

- 1) 감사 지적사항 이행 및 일상감사의견서에 대한 조치
 - 행정상 처분 및 일상감사의견서에 대한 피감부서의 개선 방안이 일회성으로 그치거나 당초 취지와 다르게 추진되는 경우 내외부 감사에서 반복 지적될 우려가 있음

2) 공사, 물품, 용역 계약 전반에 관한 사항

- 일상감사 세부 시행기준에 대한 자의적 해석이나 회피 시 예산 절감 기회의 상실과 부실한 사업 추진이 수반되어 계약자와의 분쟁, 하자 등의 불필요한 문제가 발생할 소지가 있음

3) 일정가액 이상의 지출원인행위에 관한 사항

- 지출원인행위는 부서 단독 시행이나 1회성인 경우가 많아 절차 누락의 가능성이 높고 지출 근거, 내역 등에 대한 근거가 부족하거나 불필요, 과도한 지출이 발생할 우려가 있음

4) 부동산 임대사업 기본계획, 사업자 선정 관련

- 적정 사업기간, 사업금액, 사업자 선정계획 및 유관부서 협조사항 등에 대한 일상감사 누락 시 본 사업단계에서 과도한 증액, 사업 추진의 장기간 지연 및 소송 등이 발생할 우려가 있음

5) 일상감사 세부시행기준 검토 관련

- 일상감사, 실지감사 투입 자원의 적정성, 일상감사 결과의 효율성 및 타 기관 사례 등을 검토하여 일상감사 세부시행기준을 개정하고 효율적으로 감사 자원을 투입하여 전체적인 감사 품질을 향상 시킬 필요가 있음

6) 피감부서의 적극적인 업무에 대한 격려와 포상으로 동기 부여

- 소극행정·업무회피 등은 재발방지를 위해 엄중하게 처분하되, 적극적인 업무처리 과정에서 비롯된 경미한 흠결은 적극행정면책 및 감사권익보호관 제도 등을 활용하여 과감하게 면책

II 감사 결과

1. 총 평

- (경각심 부여) 계약 절차(방침 수립 및 내용 변경), 지출원인행위 및 재산 불용 처리에서 일상감사 미이행 사례가 확인됨
 - 계약 절차는 일상감사 기준 해석상의 논란이나 모호한 부분은 없으나, 담당자의 자의적인 판단이나 착오에서 비롯된 사례로 확인되었으며 재발 방지를 위하여 처분 필요
 - 지출원인행위는 사업계획의 변경 및 지출 시기가 임박하여 누락된 건으로 경각심 부여 차원에서 최소한의 처분 조치
 - 자산의 불용 결정 및 처분은 반복 지적되는 사례로 담당자 처분과 함께 일상감사 세부기준 및 불용 프로세스에 대한 내부검토 필요
- (감사 지적사항 이행 확인) 1년간 자체감사에서 처분된 지적사항 및 일상감사의견서에 대한 이행현황의 적정성을 추가로 확인한 결과 전체 ‘정상이행’ 중임을 확인
 - 자체감사 지적사항 ##건, 일상감사의견서 발급 ##건 점검
- (일상감사기준 개정안 도출) 일상감사 현황, 의견 제시의 실효성 및 타 기관 개선사례 등을 검토하여 일상감사기준 개정 추진
 - 내부통제 강화가 필요한 분야 추가 및 세부기준 조정을 통하여 효율화가 필요한 분야 등 도출

2. 감사결과 집계

- (지적건수) 총 4건
- (처분건수) 총 8건(신분상처분 8건)
- (모범사례) 총 40건 선발 * 총 80건 신청

구분	사장표창	우수상	장려상	합계
건수	4	10	26	40

1. 지적 요지

연번	지적요지	관련부서	처분요구
1	지출원인행위에 대한 일상감사 미이행	▶▶팀	주의
2	설계변경 사항 일상감사 미이행	▷▷팀, ▼▼팀	주의(3)
3	공사 시행계획 일상감사 절차 미준수	▽▽팀	주의
4	재산의 불용결정 및 처분에 대한 일상감사 미이행	●●팀, ▽▽통팀	주의(3)

2. 지적사항별 조치계획

1) 지출원인행위에 대한 일상감사 미이행

- (현황 및 문제점) 외부 행사 참가 계획을 수립하면서 소요예산을 ##만 원으로 산정하였으나 일상감사 절차 미이행
- (원 인) 업무 담당자의 감사규정 미숙지
- (조치계획) 관련자 「주의」 조치 (1명)

2) 설계변경 사항 일상감사 미이행

- (현황 및 문제점) ##천만 원 이상 증액되는 공사 설계변경을 추진하면서 일상감사 절차를 이행하지 않음
- (원 인) 업무 담당자의 감사규정 미숙지
- (조치계획) 관련자 「주의」 조치 (3명)

3) 공사 시행계획 일상감사 절차 미준수

- (현황 및 문제점) ##천만 원 이상의 공사는 일상감사 대상이나, 일반관리비 및 이윤을 조달청 제비율표보다 낮게 적용하여 일상감사 기준 이하로 추정가격을 산정하여 일상감사를 미이행함
 - 간접비 요율을 달리 적용한 결과 일상감사를 통한 설계내역 및 도면의 적정성을 확인할 수 있는 기회를 상실하게 되었고 이후 과도한 설계변경이 수반되고 있음을 감안하여 일상감사 미이행 부분에 대한 처분 필요
 - * 필요 시 계약 완료 이후 “설계 및 공사 관리의 적정성” 부분 추가 확인
- (원 인) 업무 담당자 착오로 인한 원가계산 적용 오류
- (조치계획) 관련자 「주의」 조치 (1명)

4) 재산의 불용결정 및 처분에 대한 일상감사 미이행

- (현황 및 문제점) 취득가액 ##천만 원 이상 재산의 불용결정 및 처분을 하면서 일상감사 절차를 이행하지 않음
- (원 인) 업무 담당자의 감사규정 미숙지
- (조치계획) 관련자 「주의」 조치 (3명)

3. 모범사례

- 총 80건이 접수되어 1·2차 평가를 통하여 최종 40건 선정
 - * 별도 방침으로 보고 완료(감사실-####, '24. ##. ##.)

IV 일상감사 세부 시행기준 검토

1. 내부통제 강화

- (소액 수의계약) ##천만 원 이상의 수의계약 일상감사 기준 신설
 - 현행 기준은 공사 ##천만 원, 물품·용역 ##천만 원 이상인 경우에만 일상감사 대상이나, 국가계약법 시행령 제27조에 해당하는 경우 2천만 원 이상 발주사업도 수의계약이 가능하여 해당 구간에 대한 내부통제 공백이 발생하며, 쪼개기 계약, 사업관리 부실 및 하자 등의 여러 문제점이 발생할 우려가 있는 고위험분야에 해당
 - 감사원이 2011년 5월 자체감사기구에 배포한 “일상감사 가이드라인”에 따르면 계약업무 일상감사 기준은 기관 업무 특성, 건수, 일상감사 인력 및 업무 부담 등을 고려하여 자율적으로 결정하되 국가계약법 수의계약 기준 초과 금액은 일상감사를 권고
 - * 2011년 기준 제정 당시의 국가계약법 수의계약 기준 금액은 5천만원 이었으나 2016년 이후 계약 투명성 강화를 위하여 2천만원으로 강화됨
 - ** 일상감사 기준 조사 총 ##개 기관 중 ##개 기관이 수의계약 별도 기준 운용
- (연구개발사업) R&D분야 중장기, 기본계획 및 비용 집행 등에 대한 일상감사 기준 신설
 - 현행 기준은 연구개발분야에 대한 별도 기준이 없어 협약 체결, 지출원인행위 등을 적용하고 있으나, 지적사항 반복 및 연구개발 사업 전반에 대한 관리 부실이 우려되어 세부기준 수립 필요
 - '24년 감사 리스크 분석 결과 □□처는 고위험부서에 해당하며 행정 업무가 미숙한 직원이 많아 고강도 관리 필요
 - * R&D분야 성과감사('24.##) 및 감사실 내부 논의를 통하여 내부통제 강화 공감
 - ** 일상감사 기준 조사 총 ##개 기관 중 ##개 기관이 별도 기준 운용

2. 기준 재정립

- (사규 관리) 사규 폐지에 일상감사 이행 필요
 - 현행 기준상 사규 폐지에 대한 일상감사 기준이 없어 해당 부서의

문의가 있었으며 사규는 전사 업무에 적용되는 공통 사항으로 폐지 절차에 대해서도 일상감사 필요

- (해외사업) 해외 사업 절차에 맞게 일상감사 기준 명확화 필요
 - 해외사업조직 강화(#개처→#개처) 및 인력증원(정원기준 ##명→##명)을 감안하여 일상감사 기준 세분화 및 명확화 필요
 - 해외 사업은 가장 리스크가 큰 조직, 업무에 해당하기 때문에 감사실 차원에서 해외사업 전주기에 대한 리스크 관리 필요

3. 기준 효율화

- (계약방침 결정) 법령 및 규정에 의한 당연 사항 외 제한 사항만 일상감사 이행
 - 현행 기준은 계약금액에 따라 계약방침 사항도 일상감사를 이행하고 있으나, 자격·실적 등에 대한 별도 제한 사항이 없는 경우 의견 제시의 실효성이 없어 일상감사 대상 조정 필요
 - PQ, 협상에 의한 계약은 후속 단계(평가계획)에서 일상감사가 가능하며, 적격심사는 당연 제한사항이 아닌 조건이 있는 경우에만 일상감사 이행을 통하여 적법성 확인 가능
 - * '23년 기준 일상감사 건수 #,###건 중 계약방침사항은 ##건, 의견제시는 ##건에 불과
 - ** 일상감사 기준 조사 총 ##개 기관 중 ##개 기관만 계약방침 일상감사 시행
- (계약준공) 조달청 의뢰 단순구매계약은 일상감사 대상 제외
 - 현행 기준은 계약금액에 따라 준공단계에서 일상감사를 이행하고 있으나, 조달청 쇼핑몰 구매 및 단순구매계약은 수량과 단가로만 이루어져 있고 정산이 없어 일상감사 실효성 없음
 - * 조달계약의 수량 변경은 사전 계약변경 절차를 이행하고 있으며 해당 단계에서 일상감사 가능
 - ** 일상감사 기준 조사 총 ##개 기관 중 ##개 기관만 준공 일상감사 시행

○ (사장명의 협약) 예산 및 의무 부담이 없는 단순 협약은 일상감사 대상 제외

- 현행 기준은 사장명의 협약 전체에 대하여 일상감사를 이행하고 있으나, 협약서상에 비용 집행 및 의무 부담이 없는 경우 의견제시가 제한적이어서 일상감사 대상에서 제외 필요

* '23년 기준 일상감사 건수 #,###건 중 단순협약은 ##건, 의견제시는 ##건에 불과

** 일상감사 기준 조사 총 ##개 기관 중 ##개 기관이 단순협약 제외 명시

○ (국외출장) 사전 심의절차를 이행한 국외출장은 일상감사 제외

- 현행 기준은 ##천만원 이상의 국외출장은 일상감사 절차를 이행하고 있으나, 출장 목적, 인원 및 일정 등에 대한 사전 심의를 받은 경우 일상감사 의견제시의 실효성이 없어 제외 필요

- 출장/교육심의위원회, 2선부서 확인(△△처, ▣▣처) 절차 미이행 건이나 여비 외 비용이 ##천만원 이상인 경우에는 내부통제 차원에서 일상감사 이행 필요

* '23년 기준 일상감사 건수 #,###건 중 국외출장은 ##건, 의견제시는 ##건에 불과

** 일상감사 기준 조사 총 ##개 기관 중 ##개 기관은 인원, 일수 등의 별도 기준 운용

○ (재산 불용처리) 내용연수가 경과한 자산을 ●●처리장에 반납하는 경우는 일상감사 제외

- 현행 기준은 취득가액 ##천만원 이상 재산의 불용결정 및 처분은 일상감사를 이행하고 있으나, 내용연수가 경과하여 잔존가치가 없는 재산의 불용 건에 대해서는 일상감사 실효성이 낮음

- ●●처리장 반납 재산은 담당부서(□□팀)가 일괄 처분하면서 별도 일상감사를 이행하고 있어 일상감사 절차가 중복되고 있으며 개별 부서에서 처분 시에는 별도 비용 및 수익이 수반되어 기존대로 일상감사 이행 필요

4. 향후 계획

- (의견수렴) 도출된 ##건에 대하여 문구 조정, 전사 의견 조회 등의 과정을 거쳐 최종 개정안 확정(필요시, 감사자문위원회 의견 조회)
- (시행관리) 별도 확정 보고를 통하여 '25년 ##월 중 전사 공지하고 개정되는 부분은 하반기 감사에서 집중 점검 예정

V 기타 사항

1. 이행관리계획

- 처분요구일로부터 30일 이내 신분상 처분 이행사항을 확인하고 미이행 사항은 '집행독촉장 발부' 예정
- 이행관리 담당자 : ○○팀 B 차장

2. 수감부서 건의 및 추가감사 필요 사항 : 없음

3. 향후계획

- 감사결과 확정 및 처분요구서 통보 : '24. 12월 말
- 공공감사시스템 등록 및 경영공시 : '24. 12월 말
- 일상감사 세부 시행기준 개정 : '25. 1월
- 조치결과 확인 및 보고 : '24. 2월 말

※ 지적사항에 대한 처분요구 : 별첨

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-124	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	주의		
관계부서	□□처(◆◆팀)		
제목	지출원인행위에 대한 일상감사 미이행		

지적내용

1. 업무개요

○○처(ⓂⓂ팀)는 ● 수립 및 시행과 관련한 업무를 수행하고 있으며, 국토교통부가 주관하여 매년 개최되는 ㄹㄹ·ㄱㄱ 분야 박람회에 참여하고 있다.

2. 관계규정 및 판단기준

인천국제공항공사(이하 “공항공사”라 한다)의 소속 직원은 「인사규정」 제36조에서 정한대로 공항공사의 제 규정을 준수하여야 하며, 소관 업무가 「일상감사 세부 시행기준」에 따른 일상감사의 범위와 대상에 해당하는 경우에는 「감사규정」 제6장에 따라 일상감사 절차를 이행하여야 한다.

「일상감사 세부 시행기준」 III.24에 따르면 건(계획)당 2천만 원 이상의 지출원인행위에 대한 계획 수립 시, 일상감사를 받도록 규정하고 있다.

3. 감사결과 확인된 문제점

○○처(ⓂⓂ팀)는 「2024 대한민국 ㄹㄹ 박람회(’24. 5. 9.~5.11.)에 대한 참가계획을 수립하면서 현장 부스 설치 및 운영, 홍보기념품 구매 등에 소요되는 예산을 00,000천 원(VAT별도)으로 추정하였다.(○○처-0000, ’00. 0. 0.)

이후 예산 지출 과정에서 부스 운영과 관련한 비용은 행사 대행기관인 ㄱㄱ원(원장 A)이 행사 실행기관과 일괄 계약을 체결한 후 각 부스 운영기관별로

최종 비용을 정산하고 홍보기념품 구매 등에 소요되는 비용은 ○○처(㉠㉠팀)가 부서직접계약을 통하여 지출하였다.

행사가 종료된 이후 최종 집계된 비용은 부스 운영비 00,000천 원, 홍보기념품 구매 등 부대 비용 0,000천 원으로 총 00,000천 원(VAT별도)이 지출되었다. (○○처-0000, '00. 0. 0.)

그러나 ○○처(㉠㉠팀)가 최초 수립한 계획보고에서 소요 비용을 00,000천 원 (VAT별도)으로 추정하였기 때문에 「일상감사 세부 시행기준」 Ⅲ.24에 따라 예산을 집행하기 전에 사전 일상감사 절차를 이행하였어야 했으나 일상감사 절차를 누락하였다.

이는 직원으로서 공항공사의 제 규정을 위반하고 지출원인행위의 필요성, 타당성 및 불요불급한 경비 집행의 여부 등에 대하여 감사실이 사전에 검토할 기회를 상실한 사항에 해당한다.

관계부서(관련자) 등 의견 및 검토결과

○○처(㉠㉠팀)는 감사 지적 사항에 대하여 당초 ●●처, ⊕⊕처가 주관하였던 행사였으나, 2024년도 행사 내용에서 ㄱㄱ 분야는 제외, ㄷㄷ 분야는 추가되면서 갑자기 주관부서가 변경되었고 당초 주관부서로부터 예산을 할애받기 위하여 수립한 계획 보고이며, 이후 지출 금액이 확정되면 집행 전 지출방침을 수립할 계획이었다고 답변하였다.

이후 업체 견적 등을 통하여 지출 비용이 2천만 원 이하인 00,000천 원 (VAT별도)으로 확정되었기 때문에 별도 일상감사 절차 없이 결과보고를 통하여 최종 예산을 집행하였으며 비용 지출 3건은 개별 금액이 2천만 원 이하로 일상감사 기준에 해당하지 않으며 모두 별건으로 처리하였다고 답변하였다.

그러나 일상감사는 「감사규정」 제7조 제1항 제6호에 따라 “사전에 정한 주요 업무 등에 대하여 최종결재권자 결재에 앞서 그 업무의 적법성·타당성 등을 점검·심사하는 감사”인 사전 예방적인 감사로 예산 집행 전 추정금액이 2천만원

초과하였다면 일상감사 절차를 이행하였어야 했다.

또한, 계획 보고와 달리 실제 지출한 금액이 2천만 원을 초과하지 않았다는 사유만으로는 사전 일상감사 절차가 누락된 것을 정당화할 수 없으며 비용 지출 3건을 별도로 집행하였다 하더라도 하나의 지출원인행위인 박람회 참가를 위한 비용으로 합산하여 판단하는 것이 타당하기 때문에 피감부서의 소명은 받아들이기 어렵다.

조치할 사항

사장(□□처장)은 인천국제공항공사의 제 규정을 명확히 숙지하고 업무를 진행하여야 함에도 불구하고 「감사규정」을 위반하여 일상감사를 누락한 관련자에 대하여 「주의」 처분하시기 바랍니다. (주의)

[관련자]

소속	직급	성명	관리(근무)기간	담당업무	현근무처
⊙⊙팀	0급	A	0000. 0. 0. ~0000. 0. 0.	△△ 관리	■

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-125	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	주의		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(○팀)		
제목	설계변경 사항 일상감사 미이행		

지적내용

1. 업무개요

○처(□팀)는 “☒☒ 시설공사”를 담당하였고, ○처(△팀)는 “◎◎ 시설공사”와 “☐☐시설공사”를 담당하였다.

○처(□팀, △팀)는 해당 건설공사를 시행하며 발생한 각종 설계변경 사항 등에 대하여 [표 1]과 같이 계약 변경을 시행하며 사업을 총괄 관리하였다.

[표 1] 시설공사 계약 현황

- 생략 -

2. 관계규정 및 판단기준

인천국제공항공사(이하 “공항공사”라 한다) 「감사규정」 제44조 제1항 관련 「일상감사 세부 시행기준」에 따르면 추정가격 8천만 원 이상의 설계변경 사항에 대해서는 일상감사(단, 공사 3억 원 미만 건은 자가 평가 가능)를 받도록 되어 있다.

[표 2] 일상감사 세부 시행기준(일부)

구분	공사	용역/물품제조·구매	비고
계약변경 (설계 변경 포함)	추정가격 8천만 원 이상	추정가격 5천만 원 이상	단, 공사 3억 원, 용역/물품제조·구매 2억 원 미만 건은 자가평가로 같음할 수 있음.

“☒☒ 시설공사”의 제2회 계약변경(2023. 12. 21.)에 포함되었던 “☒ 기 변경” 설계변경 사항은 공사비가 486,540천 원(V.A.T. 별도) 증액되는 설계변경 사항이었다.

또한, “◎◎ 시설공사”의 제4회 계약변경(2024. 5. 24.)에 포함된 “☒ 나” 설계변경 사항은 공사비가 96,335천 원(V.A.T. 별도) 증액되는 설계변경 사항이었고, “☒☒ 시설공사” 준공 정산을 위한 제5회 계약변경(2024. 6. 7.)에 포함된 “▲ 다 설치” 변경 건은 공사비가 195,161천 원(V.A.T. 별도) 증액되는 설계변경 사항이었다.

따라서 ○처(□팀, △팀)는 「감사규정」 제44조 및 제45조에 따라 “☒ 기 변경” 설계변경 시행 방침 보고를 할 때 일상감사를 받았어야 했고, “☒ 나”와 “▲ 외부마감용 다 설치” 설계변경 방침을 받을 때는 최소한 일상감사 자가 평가를 시행했어야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제점

그런데 ○처(□팀)는 “☒☒ 시설공사” 제2회 계약변경을 할 때 일상감사를 받지 않은 설계변경 건에 대하여 변경 계약을 시행하였다. 그리고 ○처(△팀)는 “◎◎ 시설공사” 제4회 계약변경 및 “☒☒ 시설공사” 준공정산에 따른 계약변경을 하면서 일상감사 자가 평가를 하지 않은 설계변경 건에 대하여 계약변경 반영하여 변경 계약을 체결하였다.

[표 3] 설계변경 검토 현황

공사명	건 명	설계 변경 구분	방침 문서	변경 금액 (V.A.T. 별도)	일상감사 시행 유무
☒☒ 시설공사	☐ ㄱㄱ 변경	설계변경통보서 (DCN-###, 2022. 6. 3.)	○차-0000 (2022. 10. 4.)	487백만 원	미이행
◎◎ 시설공사	☐ ㄴㄴ 검토 보고	실정보고	○차-000 (2024. 1. 10.)	96백만 원	자가평가 미이행
☐☐ 시설공사	▲ ㄷㄷ 설치	실정보고	○차-0000 (2023. 6. 23.)	195백만 원	자가평가 미이행

상기 사업 계약변경 시행계획(안)에 대한 일상감사 과정에서 설계변경 내용에 대해서 검토하여 설계변경 내용에 문제가 있지는 않았으나, 공항공사 「감사규정」에 의한 설계 변경 사항에 대한 일상감사를 규정대로 이행하지 않은 잘못이 있었다.

관계부서(관련자) 등 의견 및 검토결과

이에 대해 ○처(□팀)는 동 건물 당초 ㄷㄷ 재질이 ㄱㄱ로 설계되었으나 3단계에 시공되어 운영 중인 공간에 ㄷㄷ를 추가하는 공사로, 설계된 ㄱㄱ배관으로는 공간상, 시공상 설치가 불가하여 재질을 변경하는 설계변경을 한 사항으로 당초 내역에 반영되었던 ㄱㄱ배관은 234백만 원으로 전액 감액하였고, 신규 배관인 ㄴㄴ으로 재설계 시 단가 상승 및 물량반영 등으로 360백만 원이 증액되어 126백만 원(직접비 기준)이 순증액 되었다고 답변하였다.

또한 ○처(□팀)는 일상감사 세부기준에 따르면, “비목간 계약금액 변동도 변경 금액 대상에 해당한다”고 명시되어 있어 결과적으로 본 기준에 어긋나는 사실은 인정하나, 단순한 재질변경사안까지 감액을 제외한 증액된 부분을 합계하는 것은 다소 과한 기준으로 판단되며, 이를 사안별로 좀 더 세분화하여 구체적으로 세부기준을 제정할 필요가 있다고 판단된다는 의견을 제시하였다.

한편 ○처(△팀)는 “㉠ 등 10동 시설공사”의 “㉡ 내부 ㄴㄴ 검토 보고” 설계변경 건은 추정가격 5천만 원 이상 3억 원 미만으로 ‘일상감사 자가평가’로 일상 감사를 갈음하였으나 진행과정에서 “일상감사 체크리스트 및 자가평가표” 첨부 를 누락하여 발생하였다고 답변하였다.

또한 ○처(△팀)는 “㉢㉣ 시설공사”의 “ㄷㄷ 설치” 설계변경 건은, “○처 -0000(2023. 6. 23.)”를 통하여 선시공을 방지하기 위한 1차 검토 이후 2차 실 정보고를 통해 공사비 증액 검토(일상감사 자가평가 시행)를 시행하려 했으나 1 차 검토 및 승인 이후, 업무담당자가 변경되는 과정에서 2차 검토(공사비 증액에 관한 내용)단계가 생략되었다고 의견을 제시하였다.

조치할 사항

사장(ESG경영실장)은 건설공사 설계 변경 사항의 일상감사 이행 업무를 소 홀히 한 관련자에게 「주의」 조치하시기 바랍니다. (주의)

[관련자]

소속	직급	성명	관리(근무)기간	담당업무	현근무처
○처 (㉤팀)	0급	A	0000. 0. 0~ 0000. 0. 0	△△ 분야 담당	㉠팀
○처 (△팀)	0급	B	0000. 0. 0~ 0000. 0. 0	㉡㉢ 공사 담당	○처 (△팀)
○처 (△팀)	0급	C	0000. 0. 0~ 0000. 0. 0	㉣㉤ 공사 담당	○처 (△팀)

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-126	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	주의		
관계부서	□□처(◆◆팀)		
제목	공사 시행계획 일상감사 절차 미준수		

지적내용

1. 업무 개요

◆◆처(☆☆팀)는 “인천국제공항 ㄱㄱ공사”를 [표 1]과 같이 계약 체결하여 관리하고 있다.

[표 1] ㄱㄱ공사 추진 현황

(부가세 포함, 단위: 원)

공사명	계약자	계약기간	계약금액
인천국제공항 ㄱㄱ공사	ㄱ	2024. ##. ##. ~ ##. ##.	76,404,012

2. 관계법령(규정) 및 판단기준

인천국제공항공사 직원은 「인사규정」 제36조에 의거 성실히 제 규정을 준수하여야 하며, 「감사규정」 제44조 및 제45조에 따라 계약업무, 예산관리 업무 및 주요업무 등에 관한 방침서류는 일상감사를 받도록 규정하고 있다.

그리고 일상감사는 기관의 주요 정책 또는 사업의 진행 중 일상감사 대상 범위로 지정된 업무에 대해 집행부서와 독립된 자체감사기구가 최종 결재권자의 결재에 앞서 상시적으로 그 업무의 적법성 및 타당성 등을 점검·심사하는 사전 예방적 감사제도로 「공공감사에 관한 법률」 등 법률에 시행 근거가 명시되어 있다.

이에 「감사규정」에서 정하고 있는 「일상감사 세부 시행기준」에 따르면 [표 2]와 같이 추정가격 8천만 원(VAT별도) 이상 건의 공사 시행계획/시행결의 시에는 일상감사를 의뢰하도록 규정하고 있다.

[표 2] 일상감사 시행기준

구분	공사	용역/물품제조·구매	비고
시행계획/시행결의 (차수계약 제외)	추정가격 8천만 원 이상	추정가격 5천만 원 이상	-

3. 감사결과 확인된 문제점

이와 관련하여, ◇◇처(☆☆팀)는 [표 3]과 같이 인천국제공항 ㄱㄱ공사 발주를 위한 추정가격 산정 시 ‘2024년 건축산업환경설비공사 원가계산 간접공사비(제비율) 적용기준(적용시기 2024. 1. 1.)’을 적용하였으나, 일반관리비와 이윤에 대해 기준과 상이한 비율을 적용하여 일상감사를 받지 않았다.

[표 3] 인천국제공항 ㄱㄱ공사 원가계산 현황

(부가세 제외, 단위: 원)

구분	순공사비	일반관리비	이윤	총원가	검토내용
방침문서	69,167,362	3,458,368 (5%)	6,089,050 (10%)	78,714,780	일상감사 미시행
기준적용 시	69,167,362	4,150,041 (6%)	9,240,621 (15%)	82,558,024	일상감사 대상

또한, ㄱㄱ공사 설계원가 확인을 위해 설계도서 접수문서를 확인한 결과 별도의 설계 성과물 접수 내용을 확인하지 못하였으며, 상기 공사에 대한 적정 제비율 기준 적용 시 총공사비 추정가격은 82,558,024원(VAT제외)으로 「감사규정」 제44조 및 제45조에 따라 “인천국제공항 ㄱㄱ공사”의 시행계획 보고 시 일상감사를 받았어야 한다.

이는 공항공사 감사규정에 의한 시행계획/시행결의 사항에 대해 일상감사를 규정대로 이행하지 않은 잘못이 있었다.

관계부서(관련자) 등 의견

◇◇처(☆☆팀)는 담당자의 단순착오로 효율을 오적용 하였다고 답변하였다.

조치할 사항

사장(□□처장)은 공사 시행계획의 일상감사 이행 업무를 소홀히 한 관련자에게 「주의」 조치하시기 바랍니다. (주의)

[관련자]

소속	직급	성명	관리(근무)기간	담당업무	현근무처
◇◇처☆☆팀	0급	A	0000. 0. 0~ 0000. 0. 0	■■ 등	◇◇처 ☆☆팀

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-127	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	주의		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(○팀)		
제목	재산의 불용결정 및 처분에 대한 일상감사 미이행		

지적내용

1. 업무개요

인천국제공항공사(이하 “공항공사”라 한다)는 「자산관리규정」에 따라 유·무형자산을 보호하고 취득, 관리(유지·보존 및 운용)와 처분하며, 같은 규정 제39조에서 정한 불용결정 기준에 따라 자산의 불용 여부를 결정하고 불용 자산은 매각, 폐기 등의 방법으로 처분하고 있다.

2. 관계규정 및 판단기준

공항공사 직원은 「인사규정」 제36조에 의거 공항공사의 제 규정을 준수해야 한다.

그리고 「감사규정」 제44조와 관련한 「일상감사 세부 시행기준」에서는 “취득가액 2천만 원 이상 재산의 불용결정 및 처분(불용·처분하는 품목들의 총 취득가액 기준)”에 대해서 일상감사를 득하도록 되어 있다.

3. 감사결과 확인된 문제점

그러나 이번 특정감사에서 일상감사 이행실태를 점검한 결과, [표]와 같이 ☆처(○팀), ◎처(◇팀)가 각각 현재 사용하지 않는 자산으로서 향후에도 사용할 계획·전망이 없다는 사유로 총 취득가액 2천만 원 이상의 자산 불용결정 및 처분 시에 일상감사 절차를 이행하지 않은 사실이 확인되었다.

[표] 자산 불용·처분에 대한 일상감사 미이행 현황

담당부서	문서번호	불용·처분 품목	총 취득가액 (천 원, VAT별도)
☆처 (○팀)	☆처-0000	생략	51,884
◎처 (◇팀)	◎처-0000	생략	22,833
◎처 (◇팀)	◎처-0000	생략	47,136

이로 인해 감사실은 불용결정 전 일상감사 단계에서 자산 불용 결정 사유, 자산의 현재 상태 등 처분계획에 대한 적정성을 검토할 기회를 상실하게 되었다.

관계부서(관련자) 등 의견

☆처(○팀)는 이에 대해 별다른 의견을 제시하지 않았고, ◎처(◇팀)는 향후 「일상감사 세부 시행기준」을 명확히 확인하여 일상감사에 회부되지 않는 업무가 없도록 하겠다는 의견을 제시하였다.

조치할 사항

사장(□처장)은 「감사규정」에 따라 일상감사 대상임에도 불구하고 일상감사 절차를 이행하지 않은 관련자에게 「주의」 조치하시기 바랍니다. (주의)

[관련자]

소속	직급	성명	관리(근무)기간	담당업무	현근무처
☆처 ○팀	0급	A	0000. 0. 0 ~ 0000. 0. 0	☒☒	○팀
◎처 ◇팀	0급	B	0000. 0. 0 ~ 0000. 0. 0	●●	◇팀
◎처 ◇팀	0급	C	0000. 0. 0 ~ 0000. 0. 0	▣▣	◇팀

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-045	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)		
관계부서	△△처(▲▲팀)		
제목	(모범사례) 장기 감면중인 사용료 체계 개편을 통한 추가 수익 창출		

모범내용

1. 업무 개요

◇◇처(◆◆팀)는 인천공항 항공수익 분야 시설사용료 정책을 수립하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항은 코로나기간 여객수요 급감에 따른 재무악화로 공항시설사용료 현실화 추진을 통한 수익구조 개편 필요성이 대두되었다. 이에 따라 재무여건 개선 위한 사용료(항공수익) 현실화에 필요한 원가계산, 적정단가 산출 및 정부와 수차례 협의를 추진하였다.

그러나 사용료 변경은 정부의 수리가 필요한 신고제로 국토부 승인 필요(공항시설법 제32조)하나, 정부의 강력한 물가안정 유지기조('23.2~)에 따른 정부 통제로 사용료 인상 추진 어려움이 있는 실정이었다.

3. 개선내용 및 기대효과

◇◇처(◆◆팀)는 정부 통제로 사용료 인상이 어려움에 따라 기존 사용료 체계에서 감면/면제 항목 재검토를 통한 추가 수익원 발굴 추진하였다.

이에 따라 ◇◇처(◆◆팀)는 사용료 인상을 장기 과제로 전환하고, [표]와 같이 장기간 감면중인 사용료의 감면 종료 검토를 통해 수익 증대를 추진하였다.

[표] 장기간 감면 중인 사용료 현황

-생략-

그동안 항공사는 10년 이상 감면시행으로 해당 사용료 감면을 사용료 기본체
계로 인식함에 따라 감면 종료에 따른 반발이 예상되었으나, ◇◇처(◆◆팀)는
인천국제공항공사의 누적적자 심화 및 재무건전성 회복을 우선과제로 감면 종료
계획을 수립하였고, 사용료 감면제도 종료에 대해서 항공사를 포함한 이해관계
자들에게 사용료 감면 제도 종료에 대한 충분하고 적극적인 노력을 통해 큰 마
찰 없이 협의를 완료하였다.

그 결과 기존 감면하였던 사용료가 현재 정상 부과 중이며, 이러한 사용료 체
계 개편을 통해 연간 약 ***원의 추가 항공수익을 창출하게 되었다.

조치할 사항

사장(△△처장)은 장기 감면 중인 사용료 체계 개편을 통해 추가 항공수익을
창출한 ◇◇처(◆◆팀)에 대하여 사장표창을 수여하시기 바랍니다. (통보(모범
사례)-사장표창)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-046	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-사장표창)		
관계부서	■■■처(★★팀), ○○처(◇◇팀)		
제목	1단계 용수공급시설 장기 미정산금 전액 환수로 재무개선 기여		

모범내용

1. 업무 개요

○○처(◇◇팀)는 공항 토목시설 유지관리 및 용수시설 장기 미정산금 관련 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

공사(당시 '수도권신공항건설공단')는 인천광역시 상수도사업본부와 「인천국제공항 및 주변지역 용수공급을 위한 송수관로공사 위·수탁 협약서(1997.10.29.)」, 「인천국제공항 및 주변지역 용수공급에 따른 사업비 분담 협약서(2002.6.21.)」를 체결하였으며, 공사는 1단계 공사에 투입한 67,745백만 원 중 44,828백만 원을 분담하고 나머지 22,917백만 원은 당시 미착공한 2단계 용수시설 사업에서 공사가 분담할 공사비와 함께 정산하기로 정하였다.

이러한 가운데 인천광역시 상수도사업본부의 2단계 용수공급시설 공사의 시행 장기화로 정산이 지연되고 있었으며, 협약상 완료시점(2020년)이 도래하여 용수공급관련 사업비 정산관련 협의가 필요하였다. 또한 공사의 분담금 22,917백만 원을 선급금(비유동)으로 회계처리 되어 있음에 따라 20년이 경과된 현재까지 별도의 이자수익 없이 정산되지 않고 있었으며, 2단계 용수공급시설 사업 완료 후 정산 시행 시 공사 사업비에 대한 명확한 검증이 곤란함에 따라 공사 분담비 증가 등 공사에 불리한 부분이 예상되었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○○처(◇◇팀)는 1단계 용수공급시설과 관련한 현황 분석, 법률검토 등 정산관련 논리를 마련하여 적극적 협상을 추진하였으며, 인천광역시 상수도사업본부와 상호 이견으로 정산이 지연되고, 협약 정산 시 사업비 검증의 한계, 2단계 사업 분담금 증가 예상 판단에 따라 소송을 통한 문제해결로 변경 추진하였다.

또한 소송에서도 승소 확률을 높이기 위해 명확한 근거 및 적극적 자료 제공 등 법원 소명을 통해 승소기반을 마련하여 2024. 8. 16. 승소하였으며, 승소에 따라 250억 원(원금 전액 229억 원, 이자 21억 원) 전액 환수 하였으며, 또한 판결 결과 인천시 상수도사업본부의 사업이 공사와 관련없음을 증명함에 따라 추후 발생 가능했던 2단계 사업 공사의 추가 분담금(추정 : 116억 원 이상)관련 논란을 해소하였다.

조치할 사항

1단계 용수공급시설 장기 미정산금과 관련하여 적극적인 대응과 노력으로 미정산금 전액 환수 및 향후 발생 가능했던 추가 분담금 논란 해소 등에 크게 기여한 ○○처(◇◇팀)에게 사장표창을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_사장표창))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-047	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-사장표창)		
관계부서	☞☞처(☞☞팀)		
제목	태양광 시공법 변경에 따른 공사비 절감 및 조기 운영에 따른 인천공항 RE100 달성기여		

모범내용

1. 업무 개요

☞☞처(◆◆팀)는 4단계 확장 지역 등에 전기시설을 구축하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항은 4단계 건설공사에 따른 신재생에너지 설치 의무화제도 이행을 위하여 태양광 시설 등을 설치하기로 계획하고 3단계 발전단지 인근에 태양광 시설을 설치하였다.

그런데 전사 중장기 계획인 RE100 달성을 위한 연간 발전량 확보와 시공 중에 안전, 품질에 위배 되지 않는 범위 내에서 공법 변경 등을 통한 예산 절감을 검토할 필요가 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ☞☞처(◆◆팀)는 내부 검토를 통하여 구조물 기초를 독립기초에서 천공 그리우팅 공법으로 변경하고 전력 케이블 수용을 위한 덕트를 AL에서 구조물 형강을 활용하기로 변경하여 계약변경을 완료한 결과 총 000백만원을 절감하였다.

또한, 시공법 변경 등을 통하여 공기를 단축한 결과 0개월 조기 준공을 달성

하고 0,000MWh 추가 발전을 통하여 전기 요금을 000백만원을 절감한 성과를 달성하였다.

조치할 사항

태양광 시공방법 변경 및 조기 준공을 통하여 전사 목표인 RE100 달성과 예산 절감에 크게 기여한 □□처(◆◆팀)에게 사장표창을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_사장표창))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-048	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)_사장표창		
관계부서	○처(●팀)		
제목	□ 국산화 사업을 통한 사용성 개선 및 비용절감		

지적내용

1. 업무개요

○처(◇팀)는 공항운영에 필수인 시스템을 운영 및 유지보수하는 업무를 수행하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항은 해외업체가 개발한 □ 시스템을 운용하고 있으나 유지보수 비용이 과다하고, 이용객의 사용편의를 고려하여 개선요청을 할 경우 추가비용을 요구하거나 응하지 않는 경우가 빈번히 발생하여 원활한 □ 운영에 어려움을 겪고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ◇팀은 여객 편의성 증대 및 유지보수 비용 절감 등을 위해 □ 시스템 국산화('22.12.28.~'25.4.28., 약 84억 원)를 추진하였다.

그 결과 교통약자를 고려한 기기 디자인 반영, 안면인식을 활용한 수속기능을 추가하는 등 빠르게 변화하는 고객의 Needs에 맞춰 시스템 개선 및 신속한 업데이트가 가능해져 이용객들의 편의성 제고에 기여하였으며, 위탁 수속시간을 약 13%(6분 11초 → 5분 23초) 감축하였다.

그리고 외산장비 대비 도입(제작, 설치) 비용을 약 114.3억 원(총 68대 기준)

절감하였고, 운영비용은 약 110억 원(8년 기준) 절감하였다.

이로 인해 출국절차 관련 기존에 개발한 국산 스마트서비스 패키지와 함께 기술자립 달성 및 해외에 판매가 가능한 수익모델 기반을 마련하였으며, 국내 중소기업과의 공동기술개발을 통해 상생모델 구축에 크게 기여하였다.

조치할 사항

시스템 국산화로 공항 이용객 편의 향상 및 예산 절감에 기여한 ◎처(◇팀)에 사장표창을 하고자 합니다. **【통보(모범사례)_사장표창】**

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-049	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-우수상)		
관계부서	○처(●팀)		
제목	자율주행자동차 신호정보시스템 구축 방법 변경(도로교통공단 협업)으로 예산 절감		

모범내용

1. 업무 개요

○처(●팀)는 교통주차시스템 운영 및 유지관리 위탁사업 관리, 버스안내시스템 및 주차관제시스템 유지관리 및 개선 등의 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항은 자율주행자동차 도입을 위하여 자율주행에 필요한 교통신호정보를 실시간 공유하여 자율주행차량의 성공적인 운행 환경 조성을 추진하고 있다.

T1↔T2 간 연결도로 등 자율주행 자동차 시범운행 추진을 위하여 교통신호 정보제공 시스템 구축을 위하여 비용(약 5억원)과 시간의 투자가 필요한 상황이었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○처(●팀)는 당초 계획을 수정 및 재검토하여, 기존 시설물을 최대한 활용하여 효율성을 극대화 하였다. ●팀은 도로교통공단과 실시간 신호정보제공 서비스 업무협약을 체결하여, 센터기반 TSI 방식을 활용 보다 효과적으로 자율주행 시범운행을 추진하였다.

조치할 사항

자율주행에 필요한 교통신호정보를 실시간 공유하여 자율주행 차량의 성공적인 운행환경을 조성한 ○처(●팀)에게 우수 포상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_우수상))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-050	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)-우수		
관계부서	○처(◇팀)		
제목	민관연합동 ◇ 타이어 국산화 연구개발 업무협약		

모범내용


1. 업무 개요

○처(◇팀)는 ◇ 중장기수선계획, 시설개선 및 수선, 운영 및 유지관리업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

◇ 타이어는 [표1]과 같이 외산품 독점으로 유지보수비용 부담증가 및 자재수급에 장시간 소요되는 등 운영 개선이 필요한 실정이다.

[표1] 타이어 운영현황

품명	제조사	공급단가	연간소모량	규격	사진
타이어	F社	500만원	30개	폭 44.5cm 직경 120cm 중량 200kg	

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ◇팀은 [표2]와 같이 “민관연” 합동팀을 구성하여 내구성을 개선 및 외산품 대비 가격을 50% 절감한 국산품을 개발을 진행함에 따라 향후 예산절감 및 해외수출에 기여할 것으로 판단된다.

[표2] 타이어 연구개발

- ① (공항공사) 실증테스트베드 제공 (전동차, 타이어, 주행시험, 데이터)
- ② (철도연) 연구개발 수행 업무 (환경분석, 성능평가, 연구총괄)
- ③ (A社) 타이어 제작 (특수타이어 국내 1위 기업)
- ④ (B社) 타이어코드 공급 (내부보강제 세계 1위 기업)
- ⑤ (C社) 철도부품 국제공인시험기관

조치할 사항

예산절감 및 해외수출 관료개척을 위해 ◇타이어를 “민관연” 합동으로 개발을 추진하는 ◇팀에 우수상을 수여하고자 합니다. (통보(모범사례)_우수)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-051	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(우수)		
관계부서	○처(□팀)		
제목	☑☑ 화장실 및 샤워실 시설개선 표준 수립		

모범내용

1. 업무 개요

○처(□팀)은 주요 공항시설의 안정적 운영을 위해 각종 부대건물의 시설개선 및 유지관리 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

1,2단계 부대건물 건축시설 중 편의 및 위생시설 등이 노후화됨에 따라 시설 개선이 이루어지고 있으나 별도의 관련 기준(용도별 적용 마감재, 규격 등)이 없어 유지관리 효율성 및 경제성이 떨어지고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○처(□팀)는 현장조사 및 평면도 분석을 통한 최적의 표준 마감재(규격, 색상 등)를 도출하고 유형별 시공 가이드라인을 작성하여 향후 활용 가능한 표준 발주도서를 작성하였다. 이를 통해 예산 절감과 효율적 업무 추진이 이루어질 수 있도록 노력하였다.

조치할 사항

부대건물 화장실 및 샤워실 시설개선 공사 시 공통적으로 적용할 수 있는 체계적 표준을 검토하고 마련하여 유지관리 효율성 및 경제성 제고에 기여한 ○처

(□팀)에 대하여 우수 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)_우수)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-052	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(우수)		
관계부서	○○처(△△팀)		
제목	에어사이드 셔틀버스(램프버스) 운영 위탁사업비 절감 및 교통약자 전용 이동로 개설		

모범내용

1. 업무 개요

○○처(△△팀)는 인천공항 계류장의 효율적 사용을 위한 계류장의 배치, 운영 등을 담당하고 있으며, 에어사이드 셔틀버스 운영 위탁사업에 관한 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

에어사이드 셔틀버스 운영 위탁사업 기존 근무체계는 전일형 교대근무체계로 원격주기장 배정편이 없는 심야시간대에도 근무인원이 확일적으로 투입되고 있었으며, 원격 주기장의 배정편이 많은 피크시간대에도 확일적 편성으로 운행 공백이 발생하고 있었다

또한 램프버스 위탁정비의 경우 고장 수리, 예방 정비 등 실질적인 차량 정비가 아닌 주기별 일상점검 위주로 구성되어 있어 실효성이 미미하였으며 계약 조건, 정비역량적 측면에서 계약의 문제점이 있었으며, 버스게이트 승하차장의 경우 교통약자들의 전용 이동로 개설이 필요한 실정이었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○○처(△△팀)는 운전원 근무스케줄을 개선 검토하여 원격주기장 배정편

이 없는 심야시간대(22시~익일 6시) 근무를 폐지하고 시간대별 버스 운행 소요량 분석을 통해 운행 공백 제로화 및 첨두시간대 집중근무 스케줄로 전면 재조정을 시행하여 인건비(매년 약 3억8천만원 감소)를 절감하였으며,

램프버스 위탁정비계약의 실효성이 낮아 협의를 통해 기존 계약을 조기 종료 추진하고 램프버스의 정비는 제작사를 통해 직영정비서비스를 받는 절차를 구축하였으며 교통약자 전용 이동로 개설을 완료하는 등 에어사이드 셔틀버스 등 업무 개선에 크게 기여하였다.

조치할 사항

인천공항 에어사이드 셔틀버스 운영 위탁사업관련 근무체계 개선, 램프버스 위탁정비 계약관련 개선, 교통약자를 고려한 전용 이동로 개설 등 운영 문제점을 개선하기 위해 크게 노력한 ◎◎처(△△팀)에 대하여 우수 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)_우수)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-053	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(우수)		
관계부서	△△처(◎◎팀)		
제목	제1여객터미널 연말장식 중고자재 활용 및 자체설치로 예산 절감		

모범내용

1. 업무 개요

△△처(◎◎팀)는 인천공항 조경시설의 설치, 관리 등 업무를 담당하고 있으며, 여객터미널 및 공항 청사등 연말장식에 관한 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

매년 제1여객터미널 밀레니엄홀과 기타지역의 연말장식 기획 및 설치를 통해 고객 접점지역에 계절별 공간 개선으로 고품질의 볼거리를 제공하고 있으나, 인천국제공항을 이용하는 고객의 높아진 기대수준에 맞는 경관 서비스를 제공하고 지속적으로 공간 개선을 추진함에 있어 시설확대수요 증가 등 효율적 예산운영이 필요한 실정에 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 △△처(◎◎팀)는 여객증가 및 만족도 조사 결과에 따라 시설 확대 수요의 증가로 중고자재를 적극 활용한 제1여객터미널 연말장식 자체설치 방안을 검토하였으며,

연말 성수기 여객 증가에 대비하여 기존 조경시설에 연말 장식을 실시하여 시즌에 맞는 경과 및 공간 개선을 추진하고 제1여객터미널과 기타지역 8개소(T1, T2 귀빈실 등)에 대해 자체설치를 진행하였으며, 중고자재 적극 활용을 통해 전

년도 대비 76%(약 219백 만원)의 절감효과를 도모하였다.

또한, 'Winter forest for real'을 콘셉트로 살아있는 구상나무 트리 위로 빛의 나비가 날아다니는 화려한 겨울 숲 조성, 동일 콘셉트의 대형 미디어타워 영상 송출 등을 통해 고객 만족도를 제고하고 전기분야 전문업체 계약 등을 통해 고품질의 성과를 도출하였다.

조치할 사항

제1여객터미널 연말장식 중고자재 활용 및 자체설치를 통해 예산을 절감하고 공사의 수목 직접구매, 전문 업체 계약을 통해 시설물의 품질확보를 위해 노력한 △△처(◎◎팀)에 대하여 우수 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)_우수)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-054	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)-우수		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(○팀)		
제목	여객터미널 상업시설 주방 급배기팬 운전 효율화를 통한 에너지절감		

모범내용

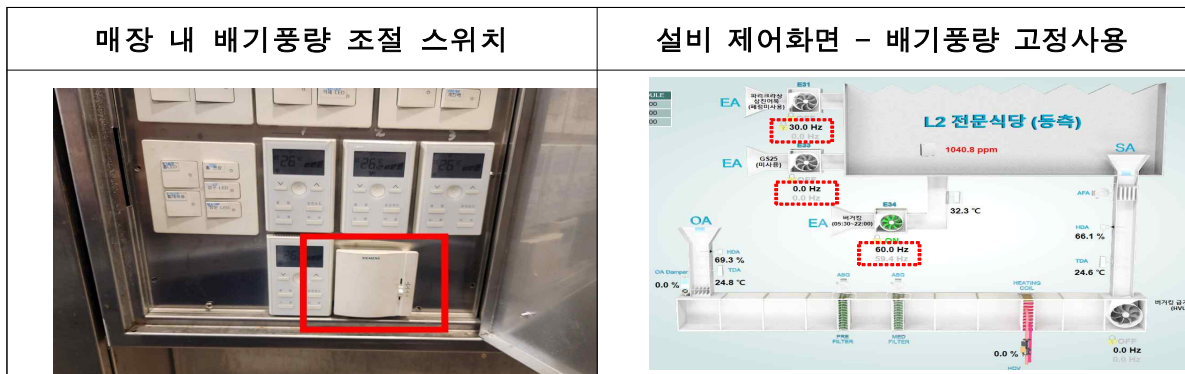
1. 업무 개요

처(○팀)는 여객터미널 기계시설 중장기수선계획, 시설개선 및 수선, 운영 및 유지관리업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

여객터미널 상업시설 주방 배기팬은 주방 사용정도에 따라 가변풍량이 가능하도록 [표1]과 같이 설치되어 있으나, 사용자 인식 부족으로 최대풍량으로 고정으로 사용하여 에너지가 낭비되고 있다.

[표1] 매장 내 환기풍량 스위치

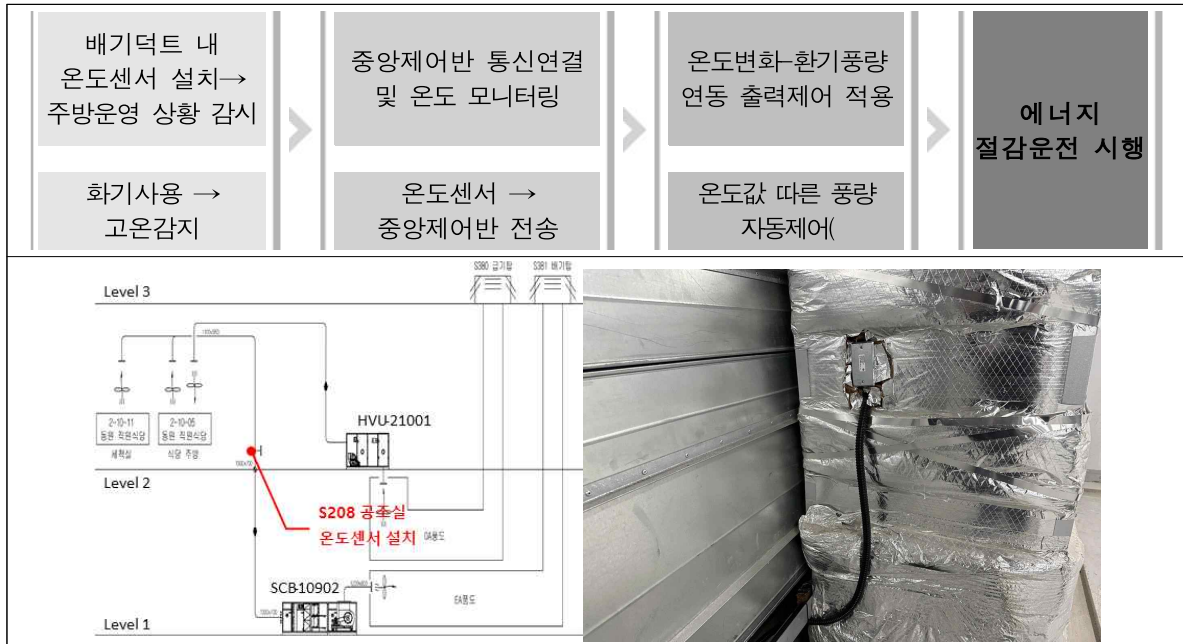


3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○팀은 [표2]와 같이 상업시설 주방 배기덕트 내 온도센서를 설치한 후 온도 모니터링을 통해 주방 최대 사용점을 분석하여 배기덕트 내 온도변화에 따라

배기팬 출력이 비례 제어 되도록 제어로직을 개선하여 에너지절감 및 탄소배출을 저감하였다.

[표2] 제어방법 개선



조치할 사항

주방배기 덕트의 배기팬 제어를 개선하여 에너지절감 및 탄소가스 배출 저감을 실현한 ○팀에 우수상을 수여하고자 합니다. (통보(모범사례)_우수)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-055	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)_우수		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처		
제목	개인정보 유출사고 대응 체계 강화 및 실전 모의 훈련 실시		

지적내용

1. 업무 개요

처는 인천국제공항공사(이하 '공항공사'라 한다) 정보보안지침을 관리하고 있으며, 관련 규정 및 직제에 따라 정보보안점검, 개인 정보보안 관리와 사이버 침해관계 업무를 수행하고 있다.

2. 현황 및 문제점

공항공사 개인정보 사고처리의 경우 유관 부서간 대응 체계 및 업무분장 등이 명확하게 정립되어 있지 않아 실제사고 발생시 신속한 사고 대응이 어려움이 있었다.

그리고 개인정보유출 사고 발생 시, 외부 언론 보도 등으로 인한 공항공사 이미지 실추는 물론 사고대응의 적절성 및 대응 가이드 준수 여부 등에 따라 과징금 및 과태료가 부과되어 공항공사의 재정적 부담(최대 1,127억 원, 매출의 3%) 및 법적 책임 발생이 예상된다.

따라서 실제상황을 가정한 훈련을 통해 대응 프로세스 정립 및 관속 훈련을 수행할 필요가 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

처는 개인정보보호법, 개인정보 사고대응 매뉴얼(개인정위) 개정에 따라 체

계적이고 즉각적으로 사고에 대응할 수 있도록 신고서식·유출통지·신고기한 변경, 대응체계 개선 등을 반영하여 사내 지침을 개정하였다.

그리고 매뉴얼 개정 후 실제 상황을 가정한 상황 시나리오 부여 후 대응 매뉴얼에 따른 유출사고 대응 방법 숙지 및 대응체계를 점검하였다.

실제 상황을 가정한 모의훈련 실시로 담당부서 및 담당자의 침해사고 대응 능력 향상 및 대응 체계를 강화하였으며, 우리 공사의 개인정보 보호대책에 대한 공사 구성원의 신뢰성을 확보하였다.

조치할 사항

개인정보보호법 개정 사항을 즉각 사내 지침에 반영하고 이를 바탕으로 실제에 준하는 개인정보 유출 모의훈련을 실시하여 대응력을 크게 높인 □처에 우수 포상을 하고자 합니다. 【통보(모범사례)_우수】

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-056	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-우수상)		
관계부서	●처(◎팀)		
제목	제3활주로 ◎시설 조기 운영개시 및 감사실 사전 컨설팅 등을 통한 예산절감		

모범내용

1. 업무 개요

●처(◎팀)는 ●안전시설의 기획 및 운영, ◎시설 관리 및 운영 등의 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

◎시설(ILS) 운용개시 비행검사 절차 중 최초 비행 시, “자동착륙접근방식” 사용으로 인해 활공각제공시설(GP) 신호 형성 기준점 오류가 다수 발생하였으며, 이로 인해 비행검사 정확도가 감소하고 검사 기간이 증가하는 문제를 초래하는 경우가 발생하고 있다.

또한, 제3활주로 거리측정시설(DME) 개량에 따른 안테나 위치 변경으로 비행 절차 재검토 및 수정을 위한 별도 용역 진행이 필요하여 개량기간 증가 및 추가 예산 소요가 예상되고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ●처(◎팀)는 자체 시뮬레이션 및 국내외 기술자료 분석 기반 新 검사방식 제안·적용 등 국토교통부 협업을 통하여 국제표준·현장여건을 고려한 GP 신호 형성 기준점 재설정하는 등 비행검사 적용기준을 개선하였다.

또한, DME 안테나 위치 설계변경 및 국토부 협업을 통한 ILS 비행절차 검증 방식 개선하여 비행절차 검증을 간소화 하였다.

이에 따라, 비행검사 기간이 3개월에서 2개월로 단축되었고, 예산도 약 5천만원 절감되는 등의 효과가 있었다.

조치할 사항

적극적인 개선사항 발굴 및 국토교통부 협업으로 제3활주로 ◎시설 (ILS/DME) 조기운영 및 예산절감에 기여한 ●처(◎팀)에게 우수 포상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_우수상))

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-057	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)		
관계부서	☆실(★팀)		
제목	장애인 친화 고용브랜드 강화		

모범내용

1. 업무 개요

☆실(★팀)은 인천국제공항공사(이하 “공항공사”라 한다) 「직제규정」 제13조에 따라 직원 채용 등을 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

공항공사의 체험형 인턴 지원자 중 장애인의 비율이 4% 남짓으로 매우 저조한 편인데, 담당부서는 이러한 상황이 발생하는 원인을 장애인의 ① 채용 공고에 대한 낮은 접근성 및 공사 채용제도에 대한 이해 부족, ② 장애인 채용규모의 한계, ③ 채용 과정 전반에 대한 물리적·심리적 장벽으로 파악하였다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에, 각 원인(문제) 별로 표와 같은 개선방안을 마련하였다.

[표] 장애인의 낮은 지원율에 대한 문제점 및 개선방안

문제점	개선방안
① 공고의 접근성 및 채용 이해 부족	① 적극적 장애인 채용제도 홍보
② 장애인 채용규모의 한계	⇒ ② 장애전형 구분채용 시행
③ 채용 전반의 물리적/심리적 장벽	③ 편의제공 및 온보딩 프로그램 운영

① 적극적 장애인 채용제도 홍보 관련

○공단 주관 ‘장애대학생 기업탐방 프로그램’에 참여해 채용 설명회를 진행하고 우리 공사 탐방단의 활동작이 대상을 수상하여 ○공단 유튜브 및 블로그에 성과물로 게시되어 장애인에 대한 공사 채용과정 및 조직문화 노출을 증대시켰다.

또한, 2024 ● 장애인 채용박람회에도 최초로 참석하고, 대학 장애학생지원센터 등에 장애지원자 FAQ를 작성하게 게시하는 등 장애인 채용제도를 널리 알린 점이 인정된다.

② 장애인형 구분채용 시행 관련

’23년도 체험형 인턴 채용에 최초로 장애(◎) 3명, 장애(◇) 3명의 구분 채용을 시행하였고, ’24년도에는 이를 각 5명, 3명으로 확대하여 더 많은 장애 지원자에게 공사 근무기회를 제공하였음이 인정된다.

③ 장애 편의제공 및 온보딩 프로그램 운영

시험시간 연장 및 확대문제지, 휠체어 전용 책상 제공 등 장애 응시자 맞춤형 편의제공으로 비 장애인 응시자와 동등한 채용환경을 부여하고, ’24년 장애 인턴 직원의 적응을 돕기 위한 온보딩 프로그램을 운영하여 장애인 친화 고용브랜드 구축을 위해 노력한 점이 인정된다.

그 결과 ’24년도 신입직원 채용 시 장애(◎) 및 장애(◇) 입사지원율이 전년 대비 각 29%, 56%로 향상되었고, 장애인 법정 의무 고용률을 초과 달성하여 ’23년에는 ◆만원 ’24년에는 □만원을 수령하였다.

조치할 사항

장애인 법정 의무 고용률을 초과달성하여 정부로부터 고용장려금을 수령하며 장애인 친화 고용브랜드 강화에 기여한 ☆실(★팀)을 모범사례 우수 포상하고자 합니다. (통보(모범사례)-우수)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-058	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-우수상)		
관계부서	○처(●팀)		
제목	보호구역 출입증 운영 효율성 강화		

모범내용

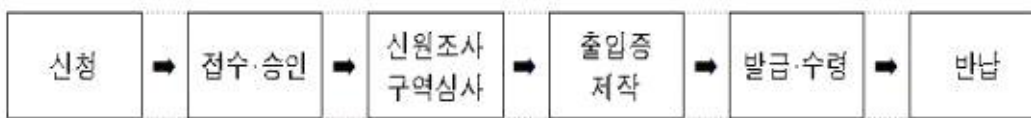
1. 업무 개요

○처(●팀)는 인천국제공항의 보호구역 출입증 발급 및 관리 총괄 등 인천국제공항의 경비보안 강화 및 유지업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천국제공항의 상주직원 출입증 발급시 ○○청으로 신원조사를 의뢰하여야 하며, 신원조사 대상별 제출서류 확대로 절차의 업무량이 증가하고, 약 5주간의 소요기간이 발생되어 상주업체의 불편 및 민원이 가중되고 있다.

[표1] 기존의 신원조사 절차



또한 오프라인 서류 특성상 서류분실의 위험이 상존하고, 개인정보 유출의 위험성도 존재하고 있으며, 출입증관리시스템에 발급관련 공지시 실제 업무하는 인솔자의 경우 내용전달이 어려운 실정이다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○처(●팀)는 ○○청과 신원조사 온라인 포털 운영을 위한 협력체계를 구축하고, 서류접수 및 회보서 통보를 온라인화 하여 출입증관리업무의 효율성을 대폭

개선하였으며, 출입증 발급기간을 대폭 단축함으로써 상주업체 불편을 개선하였다.

아울러, 신원조사 프로세스를 온라인화 함에 따라 서류분실 등에 따른 개인정보 유출의 위험성을 사전에 차단하고, 등록 완료시 대상자에게 직접 문자발송을 함으로써 서비스 만족도를 향상할 수 있었다.

[표2] 개선된 신규 신원조사 절차



조치할 사항

출입증 발급업무시 신원조사 프로세스를 효율적으로 개선하기 위해 관계기관과 적극적인 협력을 추진하고, 상주업체의 불편사항을 크게 개선하여 서비스 만족도를 크게 향상시키는데 기여한 ○처(●팀)에게 우수상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_우수상))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-059	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(장려)		
관계부서	□□처(◆◆팀)		
제목	세계공항 최초 항공등화설계 교육과정 ICAO인증 최종승인		

모범내용

1. 업무 개요

□□처(◆◆팀)는 항공등화시설, 시스템 및 Airside전력설비 등을 관리하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항은 세계 최대 규모의 항공등화시설을 운영하고 있으며 지속적인 고도화를 통하여 항공등화시스템을 개선하고 있으며 안정적인 운영 노하우와 최신 우수사례를 대외 홍보하기 위한 노력이 필요하였다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 □□처(◆◆팀)는 항공등화 분야에 대한 글로벌 교육 표준을 수립하기 위하여 항공등화 설계, 설치, 운영 3가지의 교육 모듈을 개발하고 ICAO 정식 승인 및 관련 강사 자격을 취득하였다.

이는 인천공항의 항공등화시설 설치, 운영의 노하우와 우수 시스템을 전파하여 향후 글로벌 표준을 주도해나가는 리더십을 발휘할 수 있는 본보기가 되었다.

조치할 사항

세계 최초로 항공등화설계 교육과정에 대한 ICAO 인증을 취득하여 인천공항의 우수성을 전파한 □□처(◆◆팀)에게 장려 포상을 지급하고자 합니다. (통보 (모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-060	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	◇처(◆팀)		
제목	국가 도심항공모빌리티(UAM) R&D 비행시험 선도 실증		

모범내용

1. 업무 개요

◇처(◆팀)는 공항시설레이더시설 유지관리 및 개선사업을 추진하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항 주변 비행시험을 통한 기존 항공체계와 간섭사항 검증이 필요하고 실증 및 정책수립 참여를 통한 국가 정책 정책지원 및 UAM 사용화 선도가 필요한 상황이다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ◇처(◆팀)는 국토부 UAM R&D 과제 적기수행을 통한 비행시험을 선도하였고, UAM 운항노선 설계를 통한 시나리오를 수행하였다.

이를 통하여 인천공항 UAM 인프라 구축 관련 기반기술 및 운영 Know-How를 확보하였으며, 비행실증을 통한 개선사항을 발굴하고 운영 개념 구체화를 통해 UAM 생태계 구현을 현실화 하였다.

조치할 사항

국가 도심항공모빌리티(UAM) R&D 비행시험을 선도한 ◇처(◆팀)에게 장려 포상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_장려상))

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-061	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	감사실(행정감사팀)		
제목	(모범사례) 해외공항사업 운영비용(OPEX) 표준산정 모델 개발		

모범내용

1. 업무 개요

OOO처(△△△팀)은 해외사업 기술지원을 위한 제반 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

공항공사 해외사업 역량이 증가함에 따라 사업유형이 다각화 되고 이에따라 사업비 산정모델이 함께 변화하고 있다. 이에 개항 후 20년 이상의 공항 운영경험 노하우를 바탕으로 최적화된 운영비용 산출이 필요하며 이는 우리공사의 전문 업무 영역에 해당한다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 OOO처(△△△팀)은 인천공항 운영데이터 수집 및 분석, 해외공항 운영수준 및 목표 등을 고려하여 가변형 운영비용 표준산정 모델을 개발하였고 '24.2월 공항운영에 필요한 유지보수 항목을 누락 없이 검토하고 모든 공항에 적용할 수 있는 표준화 단계별로 개발을 완료하였다.

이로 인해 공항공사는 해외공항 운영비용 산출 시, 외부전문기관 소요비용을 절감할 수 있게 되었고 향후 운영 위탁 및 투자개발사업에도 전방위 적으로 활용 가능한 표준 모델을 마련할 수 있었다.

조치할 사항

공항공사 자체 운영비용 표준산정모델을 개발하여 이에 상응하는 외부전문기관 용역을 절감하고 긴박한 해외사업 추진일정에도 신속한 가격산출이 가능케 한 000처(△△△팀)에게 「장려상」을 포상하고자 합니다. 【통보(모범사례)-장려상】

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-062	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	♠(♠팀)		
제목	(모범사례) 교육인프라 및 교육 환경 개선을 위한 인천공항 교육자원 교류협력 추진		

모범내용

1. 업무 개요

☆처(△팀)은 임직원의 리더십·공동 역량 개발을 위한 교육과정 개발·운영 및 교육시설 관리 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

교육과정이 다양화되고 공사 및 상주직원에 대한 교육 확대로 인해 교육시설 사용 수요가 증대되고 있으나 교육시설은 부족한 문제가 있다. 또한 직원들의 신규 교육과정 개설에 대한 요구가 증가되어 신규 교육 프로그램 개발 필요성이 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ☆처(△팀)은 교육 인프라 및 직원교육 환경 개선의 일환으로 타 공공기관과 교육시설 공유 서비스 교류 협력을 추진하여, 4개 기관과 협약 체결을 완료하는 등 교육 인프라 확장의 기반을 마련하였다.

특히 타 공공기관의 교육시설 외에도 교육과정, 사내강사, 전임교수 공유로 교육 시 비용 절감은 물론 교육과정의 품질을 제고할 수 있는 체계를 마련하였다.

조치할 사항

타 기관과의 교육시설 및 프로그램, 강사 등 교육자원 공유 체계를 마련하여 교육품질을 제고하고 교육비용을 절감할 수 있는 기반을 마련한 ☆처(△팀)에게 「장려상」을 포상하고자 합니다. 【통보(모범사례)-장려상】

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-063	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	☆처(★팀)		
제목	○○ 공사 위수탁 시행으로 예산절감 및 공기 단축		

모범내용

1. 업무 개요

☆처(★팀)는 인천국제공항 자유무역지역의 신규 물류인프라 개발 계획 수립시행 및 물류기업 유치 물류 인프라 개발 및 지원 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천국제공항의 북측 화물터미널지역 ○○○○ 제3화물터미널 개발 대상부지는 부지 내 위치한 급유벨브박로 인해 '17년부터 개발이 불가능한 상태로 방치되어 왔으며, 해당 철거작업은 기계·토목·전기·통신 등 여러 분야가 얽힌 복합공사로 설계와 공사를 분리 추진 시 최소 1년 이상 소요, 공사 규모 대비 금액 또한 상당할 것으로 예상되는 등 이에 따른 화물터미널 개발이 지연되고 있는 실정이다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ☆처(★팀)는 사업자 모집(입찰) 시행 이전에 지장물 현황 조사 및 유관부서 의견을 적극 청취하여 가장 효율적 처리대안으로 사업자에 위탁 처리 결정 및 유관부서의 공사내역 적극 검토를 통해 철거 공사를 성공적으로 완공하였다.

이에 따라 ☆처↔사업자(시공업체)↔유관부서 간 신속하고 유기적인 협력 체계 하에서, 철거공사 2개월 만에 완공 및 위수탁 사업비 약 5억원을 절감할 수 있었다.

조치할 사항

○○○○ 제3화물터미널 정상착공('24.12월)을 통해 항공화물 처리시설 적기
오픈 및 공사 임대수익 확보, 사업비 절감 등에 크게 기여한 ☆처(★팀)에게 장
려상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_장려상))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-064	처분요구일자	2024-12-27
처 분 종 류	통보(모범사례)-장려		
관 계 부 서	◎처(○팀)		
제 목	□시설 전기방식 원격감시시스템 기술의존성 해소 및 예산절감		

모 범 내 용

1. 업무 개요

◎처(○팀)는 공항 플랜트시설 중장기수선계획, 시설개선 및 수선, 운영 및 유지관리업무를 담당하고 있다.

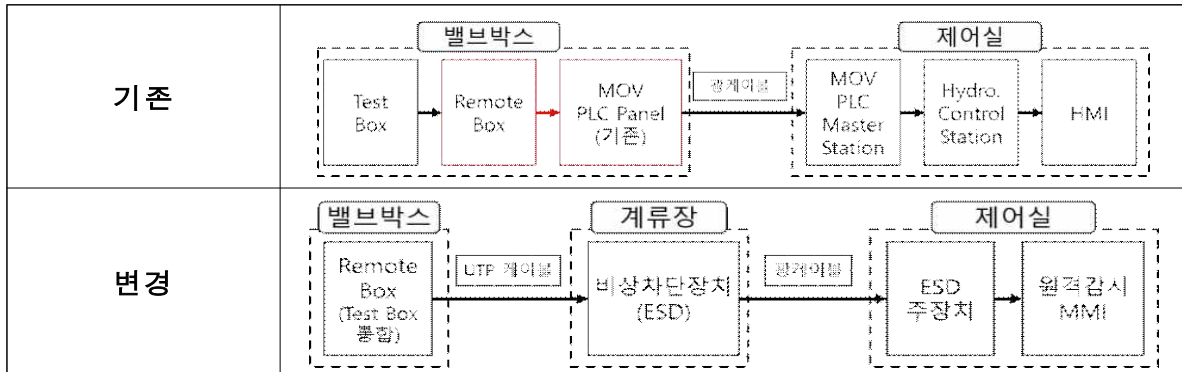
2. 현황 및 문제점

1·2단계 □배관의 부식방지를 위해 원격감시시스템을 운영 중이나 제어설비에 대한 기존 업체의 독점지위에 따라 제어시스템 교체 및 업그레이드 시 외산자재 사용 및 높은 금액 요구로 고가 비용이 발생되며 기술준속도 지속되고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○팀은 원격감시시스템 [표1]과 같이 통신방식을 기존장비를 이용하는 방식으로 변경하고 국산자재를 사용함으로써 독점업체로 부터의 기술의존성을 해소하고 비용을 절감하는 효과를 거두었다.

[표1] 오배수 배출시설 현황



조치할 사항

기존 □배관의 원격감시시스템 통신방식을 개선하여 기술의존성을 개선하고 비용을 절감한 ○팀에 장려상을 수여하고자 합니다. (통보(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-065	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)_장려		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처		
제목	◎◎ 대상 DDoS 공격의 성공적 대응으로 서비스 안정성 확보		

지적내용

1. 업무개요

처는 인천국제공항공사(이하 '공항공사'라 한다) 정보보안지침을 관리하고 있으며, 관련 규정 및 직제에 따라 정보보안점검, 개인 정보보안 관리와 사이버 침해관제 업무를 수행하고 있다.

2. 현황 및 문제점

러시아-우크라이나 전쟁 등으로 국제정서가 불안정해짐에 따라 러시아 해커 그룹 등의 국내 공공기관 대상으로 사이버위협이 증가되고, 우리공항 ◎◎ 대상으로 한 DDoS 공격 발생이 증가하고 있다.

만약 DDoS 공격으로 ◎◎ 서비스 중단될 경우 운항정보 제공 중단, 공항시설 이용 불편, 브랜드 이미지 손상, 상업시설 안내 불가 등 공항운영에 심각한 영향을 줄 수 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이를 해결하기 위해 처는 기존 훈련용 임시 웹 서버를 이용한 소규모 모의훈련에서 공항공사 대표 ◎◎ 대상으로 다양한 공격 시나리오 개발(침입공격+6종의 DDoS 복합공격 등 실제 공격 상황을 시뮬레이션하여 실전 대응 능력 강화)하여 DDoS 실전 모의훈련을 실시('24.7.23~'24.8.19)하였다.

고급 분석 기술을 통해 정상적인 트래픽과 비정상적인 트래픽을 구별하고, 실시간 네트워크 상태를 모니터링하여 공격 징후를 조기 탐지한 후 ◆◆로 성공적으로 전환하였다.

그리고 DDoS 유형별 맞춤형 대응절차 마련 및 최근 공격 패턴을 분석하고 다층방어 보안장비 임계치를 정밀 조정하여 침해시도 자동탐지 및 차단 체계를 강화하였다.

그 결과 국제적 친러 해킹그룹에서 최근에도(11월) 2회 DDoS 공격하였으나 일시적 서비스 지연 외 피해 없이 시스템들이 운영되었으며, DDoS 공격 차단을 통해 안정적인 디지털 서비스를 제공함으로써 고객 신뢰를 확보하고, 공항 브랜드에 대한 긍정적인 이미지 구축 및 정보보안 강화에 크게 기여하였다.

조치할 사항

◎◎를 대상으로 실전 사이버공격 모의훈련을 실시하여 사이버공격 대응역량을 크게 향상시킨 □처에 장려 포상을 하고자 합니다. **【통보(모범사례)_장려】**

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-066	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(◆팀)		
제목	공항감시레이더(PSR) 핵심모듈 국내수리를 통한 예산절감 및 예비품 수급환경 개선		

모범내용

1. 업무 개요

처(◆팀)는 공항시설레이더시설 유지관리 및 개선사업을 추진하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

1차 감시레이더 기기는 2차로서 고장 발생 빈도율이 높은 모듈이다.(최근 3년간 4건/년)

그런데, 해외 제작사(ㄷ) 독점 AS수리로 비용 과다정책 및 수리기간 지연 등의 예비품 수급 문제가 발생하고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 처(◆팀)는 국내 레이더 전문업체와 기술협업으로 해외제작사 AS 문제점을 개선하고, 레이더 핵심부품의 국내수리를 통한 수리기간 단축 및 예산절감으로 중요 예비품을 적기에 수급 가능한 여건을 마련하였다.

조치할 사항

핵심 레이더 부품의 국내수리를 통하여 기술 종속 문제를 개선한 □처(◆
팀)에게 장려 포상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_장려상))

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-067	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(■팀)		
제목	CT X-ray 확대설치사업 ATRS 9식 무상 교체		

모범내용

1. 업무 개요

처(■팀)는 항공보안시스템 유지관리 및 개선계획 수립·시행, 항공보안시스템 신기술 도입방안에 대한 검토 및 추진 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항 CT X-ray 확대설치사업을 추진함에 있어 사업자가 ATRS(Auto Tray Return System) 1식에 대하여 무상 지원을 제안하였다.

그런데, ATRS 1식만 교체할 경우 T1 3번 출국장 ATRS 이기종 운용에 따른 운영 효율성 저하 및 유지관리 통일성이 저하되는 문제가 예상되었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 처(■팀)는 ATRS 무상 교체 수량을 기존 (1식)에서 (변경) 9식으로 확대함으로써 총 8식을 추가 제공받아서 약 32억원의 예산절감 효과를 볼 수 있게 되었다.

또한 이를 통해서, 본 사업(48식)과 시범사업(9식)의 ATRS를 동일 제품으로 일원화함으로써 장기적인 관점에서 예비품 수급 및 유지관리 편의성을 제고할 수 있게 되었다.

조치할 사항

사업자와의 협상을 통해서 예산을 절감하고 유지보수의 효율성 도모한 □처 (■팀)에게 장려 포상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_장려상))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-068	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)-장려		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(<input checked="" type="checkbox"/> 팀)		
제목	승강기 시뮬레이터 제작 및 교육을 통한 기술력 강화		

모범내용

1. 업무 개요

처(팀)는 승강설비 중장기수선계획, 시설개선 및 수선, 운영 및 유지관리업무를 담당하고 있다.

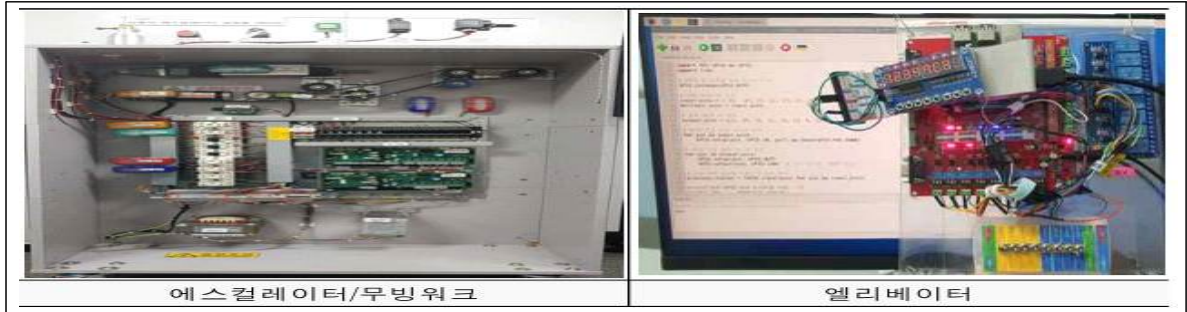
2. 현황 및 문제점

디지털 전환을 목표로 승강기 제어 및 코딩 기술교육을 위한 교육장비가 필요하나 구비된 장비가 없어 현장 유지보수 개선 등의 업무를 위해서 현장 시뮬레이터 등 현장장비가 필요한 실정이다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 팀 [표1]과 같이 4단계 확장공사로 철거된 무빙워크 4대 폐자재를 활용하여 현장과 동일한 조건의 승강설비 제어 시뮬레이터를 제작하여 엘리베이터 스마트도어, 정보표출장치 등의 통신 및 제어기술 교육용으로 활용하여 유지관리 기술력을 강화하였다.

[표1] 승강설비 제어로직 실습장비



조치할 사항

폐자재를 활용하여 승강설비 시뮬레이터를 작성하여 유지보수 기술력 향상에 활용한 ■팀에 장려상을 수여하고자 합니다. (통보(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-069	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)		
관계부서	☆처(★팀)		
제목	건강 샐러드 바 상시 운영을 통한 임직원 식사 복지 제고		

모범내용

1. 업무 개요

☆처(★팀)은 인천국제공항공사(이하 “공항공사”라 한다) 「직제규정」 제13조에 따라 직원 식당 운영 등을 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

고정된 식단가(○원) 내에서 추가 식사품질을 제고할 수 있는 방안이 한계에 봉착했고, 익명게시판 등에 식사에 대한 불만이 지속 게시되었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에, 기존 식단에 더하여 ‘건강 샐러드 바’를 운영하여 식사 만족도를 제고하기 위해 노력하였다. 샐러드 바 운영 이전에는 일평균(직전 2개월) 561명이 이용했으나 샐러드 바 운영 개시 이후에는 일평균(직후 2개월) 642명으로 14.4% 증가하였음을 확인하였다.

조치할 사항

식사 복지를 통해 생산성 향상을 위해 노력한 ☆처(★팀)에 모범사례 장려 포상하고자 합니다. (통보(모범사례)-장려)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-070	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(장려)		
관계부서	★★처(▽▽팀)		
제목	항공기로 인한 시설파손에 대한 대응체계 수립		

모범내용

1. 업무 개요

★★처(▽▽팀)는 인천공항 중장기 시설개선 및 유지관리 계획 및 기반시설관리 업무를 담당하고 있으며, 항공기로 인한 시설파손에 대한 대응체계 수립 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

최근 항공기 이착륙 과정에서 공항시설 파손사례가 증가함에도 보상청구가 미흡하게 처리됨에 따라 대응체계 개선을 추진하여 손해 최소화, 시설 성능 유지 및 사고 재발방지 등을 도모할 필요성이 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ★★처(▽▽팀)는 보상청구체계 개선 필요사항을 발굴하였으며 이를 기반으로 손해사정전문기관과 협업하여 항공기에 의한 시설 파손에 대응하는 보상청구 기준 및 절차를 수립하고, 수립된 기준 및 절차에 대한 직원 교육을 시행하는 동시에 항공사와의 시설사용료 계약 시 파손책임 조항 개선 협의를 추진하는 등 보상청구체계를 정립하는데 기여하였다.

조치할 사항

항공기 사고에 대한 보상청구체계 개선 필요사항 발굴 및 보상청구체계 개선을 위해 기여한 ★★처(▽▽팀)에 대하여 장려 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-071	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	감사실(행정감사팀)		
제목	(모범사례) 인천공항 식음매장 및 상주직원식당 위생관리 체계 강화		

모범내용

1. 업무 개요

□□□처(△△△팀)은 인천공항 터미널 내 식음료, 환승호텔, 환승라운지 등의 사업권을 운영 및 관리하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항 여객 수요 회복이 가속화됨에 따라 식음매장을 이용하는 이용객이 날로 증가하고 있고 이로 인해 위생사고 예방 필요성이 확대되고 있으며 여객의 공항 서비스 기대치가 계속적으로 상승함에 따라 매장의 청결관리 강화가 무엇보다도 중요해지고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 □□□처(△△△팀)은 신규 계약조건 내 위생등급제 취득의무를 명시하고 이행점검을 의무화 하였으며 공항 식품 안전 상호협력을 위한 식품의약품안전처와의 MOU를 체결하여 여름철 식중독 예방 캠페인, 합동 위생 간담회 및 교육을 추진하였다. 또한 상·하반기 상주직원 식당 위생점검을 시행하고 해당 결과를 상업시설 사업자 평가에 반영하도록 개선 유도 하였다.

그 결과, 식음매장 모두 '매우 우수' 등급을 100% 취득할 수 있었고 인천공항이 위생안심공항으로 발돋움하는 계기가 되었다.

조치할 사항

공항공사 주도의 식음매장 위생관리 노력으로 전 식음매장의 우수한 위생등급을 취득하도록 노력한 □□□처(△△△팀)에게 「장려상」을 포상하고자 합니다. 【통보(모범사례)-장려상】

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-072	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	■처(소팀)		
제목	소시설 환경감시시스템 개선		

모범내용

1. 업무 개요

■처(소팀)는 소시설 유지관리 및 개선사업을 추진하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

소시설 장비실 환경감시센터(온·습도, 연기, 도어, 누수 등)를 설치하여 장비에 영향을 줄 수 있는 환경요인 변화를 실시간 모니터링 중에 있다.

그런데, 1 및 2 옥탑 장비실 누수센서의 부재로 여름 장마철 및 겨울 한파 시 누수여부를 조기 파악하기가 어려운 상황이다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ■처(소팀)는 1 및 2 옥탑 장비실 내에 누수감지센서를 설치하고 케이블형 센서 원형 설치로 벽을 타고 내려오는 누수를 조기 파악이 가능하게 되었다.

또한, 주제어 장비 설치 및 소감시시스템과 연동하여 누수 파악 시인성을 확보하였다.

조치할 사항

여름 장마철 및 겨울 한파 장비실 누수여부 조기 파악을 통한 신속한 대응 체계를 마련한 ■처(☞팀))에게 장려 포상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_장려상))

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-073	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(장려)		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(○팀)		
제목	T2 GSE 통과도로 노면 개선을 통한 지상조업차량 운행안전 강화		

모범내용

1. 업무 개요

처(○팀)은 등 주요 건축시설의 유지관리 및 시설개선 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

T2의 GSE 통과도로는 무게가 많이 나가는 지상조업차량이 지속적으로 통행하여 노면이 반복적으로 손상되고 있으며, 노면이 콘크리트 마감으로 되어있어 부분 보수에 많은 시간과 비용이 들어 공항운영의 안전성과 효율성이 떨어지고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○팀은 상대적으로 탄성적 특성 및 유연성이 큰 아스콘으로 노면 마감재를 개선하였다. 이를 통해 신속하고 경제적인 보수가 가능하도록 개선함으로써 지상조업차량 운행 안전성을 높이고, 유지관리 비용을 절감 및 효율성을 증대시켰다.

조치할 사항

제2여객터미널 시설 유지관리 과정에서 발생한 문제에 대하여 공기 및 예산

낭비를 막을 수 있는 가장 효과적인 대안을 마련하고 관련 부서와 적극 협의하여 조치한 □처(○팀)에 대하여 장려 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-074	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)_장려		
관계부서	◆처(●팀)		
제목	○○ 개선		

지적내용

1. 업무 개요

◆처(●팀)는 ○○ 등 경영과 관련된 시스템을 구축, 운영 및 유지보수하는 업무를 수행하고 있다.

2. 현황 및 문제점

현재 운영되고 있는 ○○은 장비가 노후화('10년 도입)되었으며 Active X 사용으로 사용자 접근성이 제약되고, ■■의 서비스 종료에 따라 세금계산서 기능, 자동이체 기능을 ○○으로 일원화할 필요가 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ●팀은 신규 ○○을 고도화('24.11.18 운영)하여 ●● 청구서를 HTML, PDF 형식으로 제공하고 이를 고객의 모바일 기기를 통해 열람할 수 있는 서비스를 제공하였다.

그리고 정보보안 취약점을 가진 Active X 기능 제거 및 사용성 개선을 통해 고객 편의성을 향상시켰으며, 관리자 기능을 개선하여 대국민 고객서비스를 강화하였다.

또한 ▲▲을 활용하여 안정적인 서비스를 제공할 수 있는 기반을 마련하였으며, ■■■ 발급 절차를 단순화하여 고객 만족도를 향상시켰다.

조치할 사항

고객 중심의 ◎◎을 구축하여 고객 만족도를 향상시키고 보안취약점을 크게 개선한 ●팀에 장려 포상을 하고자 합니다. 【통보(모범사례)_장려】

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-075	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	<input type="checkbox"/> 처(○팀)		
제목	(모범사례) 공공기관 협업을 통한 중소기업 스마트공장 지원사업 효과 극대화		

모범내용

1. 업무 개요

□□□처(○○○팀)은 정책연구 지원, 산학연 네트워크 구축, 전사 연구용역 관리 및 항공통계·항공수요 분석에 관한 업무를 수행하고 있다.

2. 현황 및 문제점

중기부는 공공기관이 중소기업과 협력하여 '스마트 공장'을 구축할 경우, 이 비용을 일부 지원하는 '대중소상생형 스마트공장 지원사업'을 매년 추진하고 있다.

2024년은 예년보다 사업비가 증가하였기에 공항공사는 △△△공사와 컨소시엄을 구성하고 중소기업 자부담 비중을 낮춰 사업공모를 시행하였으나 중소기업의 신규투자 지양 및 자부담 사업비 부담으로 1개사만 지원하여 제대로 된 사업을 수행할 수 없었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 □□□처(○○○팀)은 공공기관 5개사 컨소시엄을 구성하여 사업구조를 대폭 혁신하였고 개별 공공기관의 부담을 낮추면서도 지원대상과 지원금은 확대되어 43개사가 공모에 참여하고 총 12개 기업이 선정되는 결과를 낳게 되었다. 공사는 컨소시엄 구축으로 당초대비 36%, 약 11백만원을 절감할 수 있었다.

조치할 사항

공항공사 주도의 5개 공공기관 컨소시엄을 구축하여 중소기업 상생과제를 효과적으로 시행한 □□□처(○○○팀)에게 「장려상」을 포상하고자 합니다. 【통보(모범사례)-장려상】

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-076	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	◇처(◆팀)		
제목	韓 공항 최초 기술융합형 체험형 전시관, K-컬처 뮤지엄 개관		

모범내용

1. 업무 개요

◇처(◆팀)는 인천국제공항의 문화 예술 사업 기획 및 추진, 주변지역 문화예술시설 개발 방안 검토 및 기획 등 문화예술공항 구현을 위한 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천국제공항의 제1여객터미널내 위치한 제1교통센터는 식음료 등 상업시설을 통한 공간 활성화 노력에도 불구하고 철도, 주차장과 제1여객터미널간 이동을 위한 통과 공간으로 인지되어 개발시 한계점이 존재하며, 최근 제1교통센터 시설 재배치로 공동화되는 공간에 새로운 경험공간 개발이 필요하나 중앙부 ○○○○ 계약 종료 후 신규 상업시설의 개발계획이 없는 실정이다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ◇처(◆팀)는 ○○공사 및 ○○진흥원과 전략적 협업을 통해 글로벌 MZ 및 공항 나들이를 즐기는 방문객의 수요에 맞춰 'K-콘텐츠 체험관'을 조성하여 T1 교통센터의 활성화에 기여하였다.

아울러 '공항에서 먼저 만나는 한류'라는 컨셉으로 디지털 아트, K팝 등 타깃고객이 선호하는 K콘텐츠를 다채롭게 즐길수 있도록 클러스터화 하여 한국○○진흥원으로 부터 52억원의 투자를 유치하여 T1교통센터를 문화공간으로 매력도를 증대하

였으며 장기적으로는 상업시설로 재개발 될 수 있는 기반을 마련하는 등 수익성 제고에 기여한 노력이 인정된다.

조치할 사항

T1교통센터를 문화공간으로 매력도를 증대하였으며 장기적으로는 상업시설로 재개발 될 수 있는 기반을 마련하는 등 수익성 제고에 크게 기여한 ◇처(◆팀)에게 장려상을 시행하고자 합니다. (통보(모범사례_장려상))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-077	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	◇처(♠팀)		
제목	(모범사례) 자율조직 운영을 통한 T2 버스터미널 개선방안 종합 검토		

모범내용

1. 업무 개요

◇처(♠팀)은 인천국제공항의 교통체계 및 시설 운영관리 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

비효율적 동선 및 안내체계, 유인매표 비중 감소로 인한 유휴공간 발생, 운송업체의 지속적인 개선요구 등이 맞물려 T2 버스터미널 개선 필요성이 부각되었으며, 외부 컨설팅 용역을 활용할 경우 높은 비용과 장시간이 소요될 문제점이 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ◇처(♠팀)은 내부구성원의 분야별 전문성을 활용하고자 자율조직을 구성하여 전문가 자문, 이해관계자 협의를 통해 최종적으로 T2 버스터미널 개선(안)을 도출하였다.

여객수요, 유형별 매표 비중, 서비스 시간 등을 반영하여 적정한 매표시설 규모를 도출하였으며, 여객 접근성 및 시인성, 효율성, 이해관계자의 만족도 등을 중심으로 매표소의 다양한 배치 방안을 비교 검토 후 유인매표소를 대합실 중앙으로 이동하며 무인발권기 구역을 조성하는 등의 개선방안을 도출하였다.

조치할 사항

자율적 업무수행모델을 적용하여 부서 간 협업문화를 확산시키고 버스터미널의 이용 편의성을 제고한 ◇처(◎팀)에게 「장려상」을 포상하고자 합니다.
【통보(모범사례)-장려상】

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-078	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	♣처(♥팀)		
제목	ㄱㄱ 수신 안정성 강화를 위한 BSS(Best Signal Selection) 기능 확대		

모범내용

1. 업무 개요

♣처(♥팀)는 ♥시설 유지관리 및 개선사업을 추진하는 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

공항개발과 항공 교통량 증가로 전파환경이 복잡해짐에 따라 전파 수신 품질 (잡음, 끊김 등) 저하가 지속적으로 발생하고 있다

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ♣처(♥팀)는 BSS(Best Signal Selection) 기술 구현을 위한 수신기 증설 및 기존 ㄴㄴ 연계 완료에 따른 시험 운영을 진행 완료 하여, 가장 좋은 품질의 음성을 관제사에게 자동 제공하면서 관제사가 수신기를 선택할 수 있는 선택권도 부여 하였다.

이를 통하여 ♥ BSS 도입 확대 적용으로 전파환경 취약성을 극복하고 수신기 선택권 부여에 따른 관제업무 유연성도 제공하게 되었다.

조치할 사항

전파환경을 개선하고 관제업무 유연성을 제공한 ♣처(♥팀)에게 장려 포상을

시행하고자 합니다. (통보(모범사례_장려상))

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-079	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례)		
관계부서	☆☆처(★★팀)		
제목	(모범사례) 적극적 조세불복을 통한 부당과세분 환급		

모범내용

1. 업무 개요

☆☆처(★★팀)는 인천국제공항공사에 대한 세무조사 및 조세불복 대응 등 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

2018년 세무조사 결과 '수하물 이송 및 분류'라는 동일한 사업을 수행하기 위하여 운영되는 BHS와 BHS의 부속설비인 BHS 철제부를 분리하여 BHS는 기계장치, BHS구축물은 구축물로 하는 과세처분을 받았다.

이로 인하여 BHS와 BHS 철제부 이원화로 인해 추가 행정비용이 발생되었으며, 공항 확장으로 지속 건설 중인 BHS 사업에 대하여 불리한 적용기준으로 남아 향후 감가상각비 및 세무 리스크 우려되는 상황이었다.

3. 개선내용 및 기대효과

☆☆처(★★팀)는 항소심 소장 제출 시 “4단계 T2 BHS 확장사업” 공사 시 BHS 철제부 철거 사례를 발굴하여, 국세청 과세논리와 달리 BHS와 하부 철제 구조물이 일체로 취급 된다는 강력한 반례를 제시하였고, 공항공사 법률대리인 및 유관부서와 함께 재판부의 현장답사를 적극 대응하고, BHS 철제부는 BHS의 부속시설로 일괄 해석됨이 타당함을 재판부에 적극 소명하였다.

이러한 ☆☆처(★★팀)의 적극적인 사실관계 입증 노력 및 재판 대응 등을 통해 BHS 철제부는 BHS와 분리하여 독자적 감가상각 내용연수를 적용할 수 없고, 독자적 가치를 가지는 구축물에 해당한다고도 볼 수 없다는 공항공사 승소 판결을 받았다. 그 결과 소송가액 ***원과 이자비용 ***원을 포함한 총 ***원의 환급을 받았으며, 관련된 자산의 향후 세무리스크도 경감시키는 결과를 얻게 되었다.

조치할 사항

적극적인 조세불복을 통해 부당과세된 세액을 환급 받은 ☆☆처(★★팀)에 대하여 장려 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)-장려)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-080	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(장려)		
관계부서	□□처(◆◆팀)		
제목	대국민 안전문화 활동 대폭 확대		

모범내용

1. 업무 개요

□□처(◆◆팀)는 전사 재난/위기대응 체계 구축 및 운영 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항은 국내 최대 규모의 다중이용시설로 내부 구성원만의 규정 준수뿐만 아니라 유관기관 및 공항 이용객 모두가 참여하는 안전문화 확산이 필요하였다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 □□처(◆◆팀)는 유관기관과 해외 감염병 유입 예방을 위한 안전캠페인, 세계 최초 빈대탐지견 운영, 행정안전부 주도 안전문화 관련 업무협약에 참여하는 등 다방면으로 안전 문화 정착을 위한 활동을 추진하였다.

□□처(◆◆팀) 주관의 다양한 안전활동을 통하여 타 기관과의 안전협업 네트워크를 확보하고 범국민 안전문화 확산에 크게 기여하였다.

조치할 사항

정부 안전시책에 적극 부응하고 대국민 안전활동을 통하여 긍정적인 안전 공

항 이미지를 제고한 □□처(◆◆팀)에게 장려 포상을 지급하고자 합니다. (통보
(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-081	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(장려)		
관계부서	□□처(◆◆팀)		
제목	22.9kV 특고압 전력망 재정립으로 미래 확장성 및 경제성 확보		

모범내용

1. 업무 개요

□□처(◆◆팀)는 4단계 옥외전력 공급시설 및 항공등화시설 구축 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

인천공항은 개항 이래 지속적인 확장으로 전력공급시설의 지역적인 편중 및 일부 포화가 발생하였고 향후 민자시설, 5단계 사업 등에 적절하게 대응하기 위하여 전력망 체계를 재정립할 필요가 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 □□처(◆◆팀)는 신설된 특고압 인프라를 활용하여 ##kV 배전망을 #개 권역으로 분할하여 최단거리 공급이 가능하도록 구축하였고 무정전 동기 절체 기술을 도입하여 안정적인 운영 및 유지관리가 가능하도록 배전 체계를 개선하였다.

이러한 노력으로 변전소 공급점(GIS Bay) 0개소를 대체할 수 있게 되고 전력손실을 최소화하는 운영으로 00억원 이상의 경제적 이익을 가져오는 성과를 달성하였다.

조치할 사항

전력공급 체계 재정립 및 신기술 도입으로 안정적 배전 체계 운영이 가능하도록 하는데 크게 기여한 □□처(◆◆팀)에게 장려 포상을 지급하고자 합니다. (통보(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원회

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-082	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보(모범사례-장려상)		
관계부서	감사실(행정감사팀)		
제목	(모범사례) 아시아지역 해외사업 수주 통한 글로벌 리딩 운영사로서 입지 증명		

모범내용

1. 업무 개요

○○○처(△△△팀)은 아시아, 오세아니아, 중남미 지역의 해외사업 수주기회를 발굴 하고 이를 수주하기 위한 제반 업무를 수행하고 있다.

2. 현황 및 문제점

공항공사는 해외사업의 기회를 확대하기 위해 사업모델을 다각화할 필요를 느끼고 본격적인 투자개발사업, 운영/관리사업 등을 추진하고 있으며 더 활발한 시장 확대를 위해 필리핀, 베트남 지역을 대상으로 본격적으로 수주 노력하고 있다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ○○○처(△△△팀)은 ■■■지역 ●●● 투자개발사업을 수주하였고 이는 25년에 걸친 장기 사업으로 사업비만 총 사업비만 약 4조에 이른다. 또한, ◎◎지역 신공항 관리·운영에 관한 컨설팅 사업을 새로이 수주하였고 이 사업은 약 2년간 110억원의 사업비가 소요된다.

두 개의 사업을 통해 공항공사는 장기적 해외사업 수익을 담보할 수 있게 됨과 동시에 ORAT 노하우의 상품화 및 확장 가능성을 확보하고 동남아 대표 관문공항 내 입지를 공고화 할 수 있게 되었다.

조치할 사항

적극적인 해외사업 수주 노력으로 동남아시아 공항 운영의 글로벌 표준을 제시하고 해당 지역에 추가 사업 확대 기회를 확보한 ○○○처(△△△팀)에게 「장려상」을 포상하고자 합니다. 【통보(모범사례)-장려상】

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-083	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(장려)		
관계부서	▽▽처(★★팀)		
제목	4단계 건설사업 준공평가 업무 자체 수행으로 전문기관 의뢰비용 절감		

모범내용

1. 업무 개요

▽▽처(★★팀)는 공항건설관련 안전, 품질, 환경관리 종합계획 수립 업무를 담당하고 있으며, 4단계 건설사업 준공평가 관련 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

건설엔지니어링 및 시공평가는 건설기술진흥법 제50조에 따라 준공 후 목적물 완성에 필요한 제반 활동(공정, 시공, 안전, 품질, 환경 등)을 평가하는 것으로 해당 평가업무는 전문기관 의뢰가 가능하며, 타 공공기관은 국토 안전관리원에 평가대행을 의뢰하여 수행하고 있으나,

국토안전관리원 평가대행 의뢰 시 많은 비용이 소요되며 4단계 건설공사의 경우 총 시공평가 약 2억3천만 원, 건설사업관리용역평가 1억3천만 원, 설계용역평가 6천만 원이 소요되어 자체평가에 대한 검토 필요성이 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 ▽▽처(★★팀)는 평가업무 자체 수행 시 안전, 품질, 환경 분야 등의 자료 검토를 위한 많은 시간 소요 및 업무부담 증가에도 불구하고 준공평가 전문기관 역할을 수행함에 따라 계획수립, 사전준비, 자료검토, 평가시행, 사후처리 등

전체를 총괄하여 일원화된 평가체계 구축 및 안전, 품질, 환경분야 평가 전문성을 확보하였다..

이를 통해 4단계 건설사업 평가 소요비용 약 4억2천만 원을 절감하고, 업무 총과 수행을 통한 사업부서 투입인력 절감 등 업무체계 개선에 기여하였다.

조치할 사항

4단계 건설공사 건설엔지니어링 및 시공평가 전문기관 역할 수행을 통해 시공평가관련 업무 체계 개선에 기여한 ▽▽처(★★팀)에 대하여 장려 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략

감사결과 처분요구서

처분요구 번호	2024-모-084	처분요구일자	2024-12-27
처분종류	통보-모범사례(장려)		
관계부서	□□처(☆☆팀)		
제목	관제사 개인역량기반 훈련체계(CBTA) 수립		

모범내용

1. 업무 개요

□□처(☆☆팀)는 인천공항 계류장관제 운영계획 수립 및 시행업무를 담당하고 있으며, 관제사 개인역량기반 훈련체계 수립관련 업무를 담당하고 있다.

2. 현황 및 문제점

관제사에 대한 기존 훈련체계는 자격기반훈련으로 1개월 이상 및 90시간 이상의 시간 중심 훈련을 통해 교관 판단 하 주관적 개인 훈련 진척도 결정 및 편차 있는 평가를 시행하고 있어, 개인역량기반 훈련체계로 패러다임을 전환할 필요성이 있었다.

3. 개선내용 및 기대효과

이에 □□처(☆☆팀)는 기존 조종사에게만 적용되었던 CBTA(Competency-based Training and Assessment) 훈련체계를 정비사 및 관제사로 범위를 확대하여 추진토록한 ICAO 권고를 선제적으로 도입하기 위해 계류장 관제 업무환경을 고려 세부사항 식별을 통한 필요역량모델을 개발하고 훈련 및 평가기준 설정을 통한 교육훈련 과정을 수립하였다. 또한 복잡한 실제 운영환경 대비를 위해 계류장관제 역량기준에 맞는 관제 시뮬레이터 시나리오를 개발하고 CBTA 체계와 연계를 완료하였다.

이를 통해 획일적 교육 훈련 기준에서 개별 역량과 학습 속도에 맞춘 교육 시행으로 필수 교육 집중 및 불필요한 학습을 최소화하고, 정의된 성과기준을 활용하여 관제사 개인별 능력에 대한 격차를 최소화하여 관제 품질 향상에 기여하였다.

조치할 사항

관제사의 개인역량기반 훈련체계 수립을 통해 계류장 관제 품질 향상 등에 기여한 □□처(☆☆팀)에 대하여 장려 포상을 하고자 합니다. (통보(모범사례)_장려)

인천국제공항공사 상임감사위원

직인생략