



# INCHEON INTERNATIONAL AIRPORT

**SMART, ART&GREEN  
AIRPORT 2018**



## 다시, 시작

인천국제공항이 제2여객터미널 그랜드 오픈과 함께 더 크고 넓은 세상과 마주합니다.  
세계공항서비스평가(ASQ) 12년 연속 1위에 빛나는 수준 높은 서비스와  
국제공항협회의(ACI) 기준 세계 국제 여객 7위, 세계 국제 화물 3위의 경쟁력을  
바탕으로, 또 한 번 날아 오르겠습니다.



운항 **360** 천회

여객 **62,082** 천명

화물 **2,921** 천톤

환승 **7,319** 천명

매출 **2 조 4** 천억원

세계 국제 여객 **7** 위  
(ACI 기준)

세계 국제 화물 **3** 위  
(ACI 기준)

상주직원 **6** 만여명

## CONTENTS

### CORPORATE OVERVIEW

- 04. CEO 인사말
- 05. 연혁
- 06. 비전 및 전략 목표
- 08. 항공 네트워크
- 09. 항공 운송 성과
- 10. 공항 운영 성과
- 11. 공항 서비스 성과
- 12. 대내외 주요 수상
- 14. 재무 성과
- 15. 사회적 가치 실현

### SMART, ART&GREEN AIRPORT

- 18. Smart Airport
- 24. Art Airport
- 40. Green Airport

### SUSTAINABLE AIRPORT

- 48. 4단계 건설
- 50. 자유무역지역
- 51. 에어 시티
- 52. 해외 사업
- 53. 글로벌 파트너십

### CORPORATE VALUE

- 56. 기업 문화
- 57. 사회 공헌

# 두 개의 날개 두 번째 비상

2001년, 세계를 향한 첫 번째 날개를 펼쳤습니다.  
2018년, 역사적인 제2여객터미널 오픈으로  
제2의 개항을 맞았습니다. 또 한 번의 비상을 위한  
두 개의 날개가 될 두 개의 여객터미널.

제2의 도약, 글로벌 리딩공항 실현을 위한  
인천국제공항의 두 번째 도전의 막이 올랐습니다.

발 행 처 인천국제공항공사  
발 행 인 인천국제공항공사 사장 정일영  
총괄기획 인천국제공항공사 홍보실  
발 행 일 2018년 6월 23일  
홈페이지 [www.airport.kr](http://www.airport.kr)  
전화번호 1577-2600  
주 소 22382, 인천광역시 중구 공항로 424번길 47

# CORPORATE OVERVIEW

## 공항, 역사가 되다

2001년 역사적인 개항 이후 17년, 인천국제공항은 짧은 시간이 무색할 만큼 세계 공항 역사에 전무후무한 성과를 남겼습니다. 앞으로도 인천국제공항은 제2의 도약, 글로벌 리딩공항 실현을 통해 전 세계 공항에 새로운 기준을 제시할 것입니다.



## CEO 인사말

## 도전에서 도약으로, 끝이 아닌 새로운 시작입니다

안녕하십니까.

사람과 사람, 세상과 세상을 연결하는 인천국제공항이 8년간의 3단계 건설을 마무리하고 제2의 도약을 시작합니다.

그동안 인천국제공항은 동북아 허브공항 실현이라는 명확한 목표 아래, 지속적인 성장과 발전을 거듭하였습니다. 그리고 그 중심에는 고객의 안전과 편의를 최우선 가치로 여기고 혼신의 힘을 다해 노력한 6만여 공항 가족이 있었습니다.

하지만, 우리는 아직 더 가야 할 길이 남았습니다. 환상적인 공항 인프라와 매력적인 서비스, 자연과 첨단이 공존하는 차별화된 공항 실현을 통하여 더 많은 여객을 유치하며, 눈앞으로 다가온 연간 여객 1억 명 시대를 대비할 것입니다.

세계 최고 공항 기업으로서, 부가가치 창출을 위한 노력 또한 계속될 것입니다. 글로벌 물류 허브로의 도약을 위한 역량을 강화하고, 전에 없던 신개념 공합 복합 도시 건설을 통하여 동북아 항공과 물류, 관광과 문화의 중심으로 자리매김하겠습니다.

지금, 인천국제공항은 동북아를 넘어, 글로벌 허브공항으로의 도약을 위한 길목에 섰습니다. 끊임없이 펼쳐질 인천국제공항의 도전과 혁신에 뜨거운 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

鄭日永

인천국제공항공사 사장 정일영

## 연혁

2001년 3월, 역사적인 제1여객터미널 개항 이후 인천국제공항은 17년이라는 짧은 역사가 무색할 만큼 눈부신 성과를 창출하며 명실상부 동북아 허브공항으로 자리매김하였습니다. 앞으로도 인천국제공항은 동북아를 넘어, 글로벌 리딩공항으로 도약하기 위한 끊임없는 노력을 이어갈 것입니다.



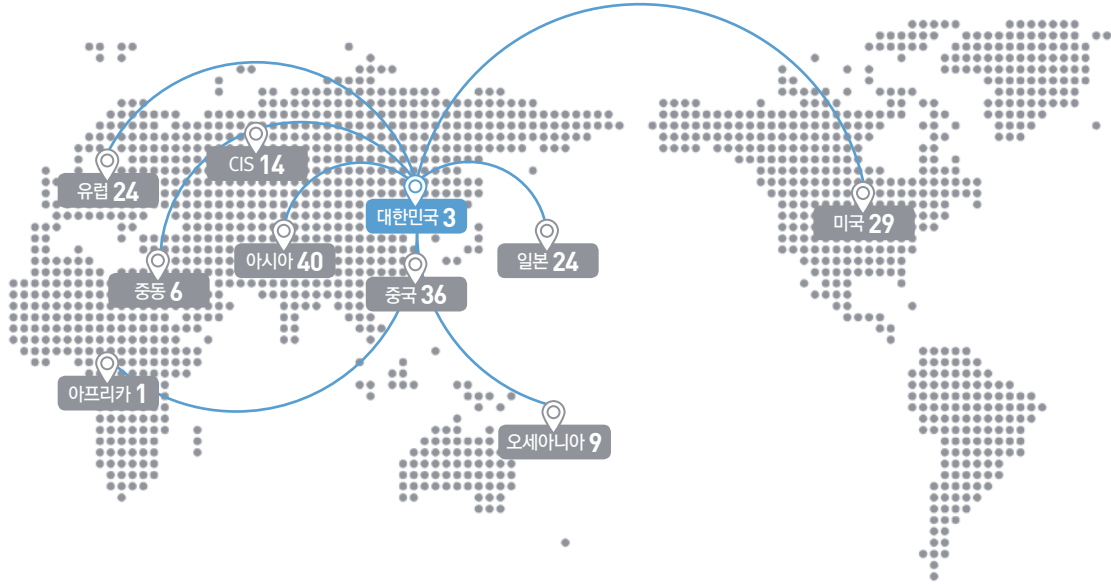
## 비전 및 전략 목표

인천국제공항은 2020년까지 글로벌 리딩공항으로 성장하기 위해 지속 가능 기업, 스마트 운영, 글로벌 허브, 미래형 성장이라는 비전 목표와 세부 전략 목표를 수립하고 착실하게 수행해 나가고 있습니다. 24시간 멈추지 않는 공항 운영과 마찬가지로 인천국제공항은 끊임없는 열정과 노력을 통하여 제2의 도약, 글로벌 리딩공항이라는 비전을 현실로 만들 것입니다.



항공 네트워크

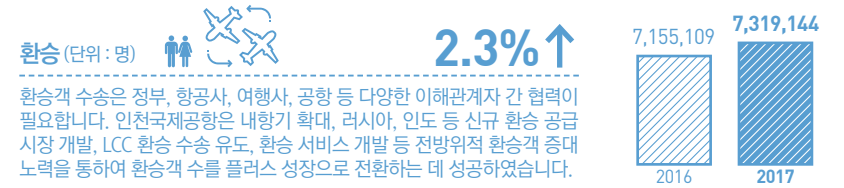
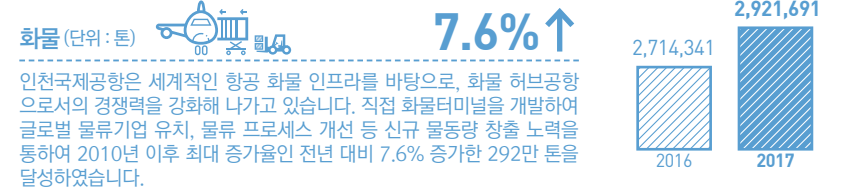
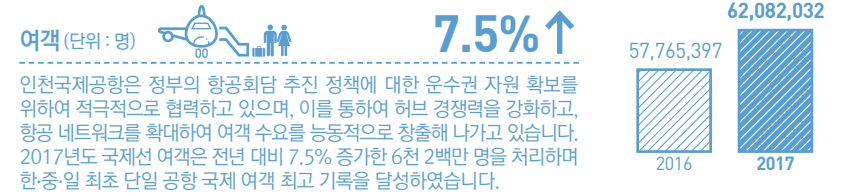
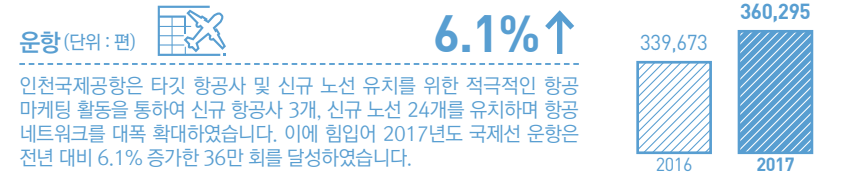
인천국제공항은 전 세계 90개 항공사가 59개 국가, 188개 도시를 연결하며 대한민국의 관문이자 세계적인 거점공항으로 자리매김하고 있습니다. 특히, 중국과 일본의 중소 도시를 촘촘히 연결하는 인천국제공항의 폭넓은 항공 네트워크는 동북아 허브공항으로서의 위상을 한층 공고히 하고 있습니다.



\* 2017년 12월 기준

항공 운송 성과

2017년도는 사드 이슈로 인한 중국정부의 여행 제한 조치 등 대외적인 요인으로 항공 운송 환경이 어려웠음에도 불구하고 인도, 대만 등 수송 지역을 다각화하는 등의 여객 수요 창출 노력에 힘입어 여객 6천2백만 명, 화물 292만 톤을 처리하며, 역대 최대의 성장률을 기록하였습니다.



## 공항 운영 성과

인천국제공항은 안전하고 편리한 공항을 추구합니다. 이를 위해 수준 높은 기술력에 탁월한 공항 운영 능력을 더하여 혁신적인 공항 서비스를 제공하고 있습니다. 안전과 편리, 그 이상의 놀라움이 인천국제공항에서 펼쳐집니다.

아시아 최초 활주로 최고 성능 등급  
(가시거리 75m 안전 착륙 가능)



# CAT IIIB

항행안전시설 무중단 운영  
(15만 시간)



# 150,000

항공기 운항 무사고 달성  
(370만 회)



# 3,700,000

세계 최고 수준의 수하물처리시스템  
(2PPM 달성)



# 2PPM

\*역대 최저 지각수하물 발생률\_1백만 개당 2개

글로벌리서치 조사  
전 세계 조종사 공항 만족도  
(6년 연속 1위)



# 1ST

국내 최초 공항 통합의사결정시스템  
(A-CDM 도입)



# A-CDM

\*A-CDM : Airport Collaborative Decision Making

## 공항 서비스 성과

품격 높은 면세 쇼핑과 여객 니즈에 부합하는 맞춤형 환승 서비스, 공항 안팎에서 펼쳐지는 다채로운 문화 공연과 다양한 F&B 서비스 등 인천국제공항은 여객들에게 비교할 수 없는 만족을 선사하며 세계 공항 서비스의 새로운 패러다임을 열어가고 있습니다.

남다른 품격의  
수준 높은 면세 쇼핑



# 700

 개

국내외 유명 브랜드  
700여개 입점

# 23,300

 억 원

세계 공항 면세점 매출 1위

365일 펼쳐지는  
다채로운 문화 공연



# 7,400

 회

연간 문화 공연  
7,400여회 개최

# 30,000

 명

매년 대규모 야외 음악축제  
'스카이 페스티벌' 개최

입맛대로 즐기는  
최고 공항의 맛과 멋



# 90 / 130

 개

90여개 매장에서 즐기는 130여개 브랜드

환승이 곧 여행이 되는  
특별한 서비스



# 24

 시간

24시간 무료로 운영되는  
환승 편의시설과 서비스

# 10,000

 건

중국어·일본어 환승 가이드 제도  
월 평균 1만 건 이상 신청



대내외 주요 수상

세계 최고를 향한 인천국제공항의 끊임없는 전진은 전 세계적으로 인정받고 있으며 매년 쌓여가는 화려한 수상 실적이 이를 증명합니다. 특히, 세계공항서비스평가(ASQ) 12년 연속 세계 1위의 영예는 세계 공항 역사에 길이 남을 대기록입니다.

세계공항서비스평가(ASQ)  
12년 연속 세계 1위  
(명예의 전당 등재)



\*국제공항협의회(ACI)

세계 최고 공항상 11회 수상  
(명예의 전당 등재)



\*글로벌 트레블러(GT)

세계 최고 공항 면세점상  
6년 연속 수상



\*비즈니스 트레블러 아시아-태평양

글로벌 화물 공항 최우수상, 아시아 최우수상,  
특수 화물 처리 우수 공항



\*에어 카고 월드

세계 최고 환승 공항상 5년 연속 수상



\*스카이트렉스(Skytrax)

2018 월드 에어포트 어워즈 글로벌 및 아시아 부문 최고 직원 서비스상 수상  
\*스카이트렉스

전 세계 조종사 만족도 조사 6회 연속 1위  
\*글로벌 리서치

TTG 트레블 어워즈 최고 공항상 5년 연속 수상  
\*TTG



## 재무 성과

인천국제공항이 세계적인 공항기업으로 인정받는 데는 공항 운영의 기본인 안전하고 편리한 공항, 수준 높은 서비스 제공뿐만 아니라 지속적인 재무 구조 개선과 수익성 증대를 위한 노력이 뒷받침되고 있습니다. 특히, 지난해는 제2여객터미널 건설 완료 등 대규모 건설 사업에도 불구하고 내실 있는 경영 관리를 통하여 매출액은 전년 대비 11.2% 증가한 2조4천억 원, 당기순이익은 15.7% 증가한 1조1천억 원을 달성하였습니다.

영업성과		(단위: 억 원)			
		2016년	2017년	증감액	증감율(%)
매출액		21,860	24,306	2,446	11.2
영업이익		13,013	14,532	1,519	11.7
당기순이익		9,650	11,164	1,514	15.7

재무현황		(단위: 억 원)			
		2016년	2017년	증감액	증감율(%)
자산		108,688	122,753	14,065	12.9
부채		35,994	42,346	6,352	17.6
자본		72,694	80,407	7,713	10.6

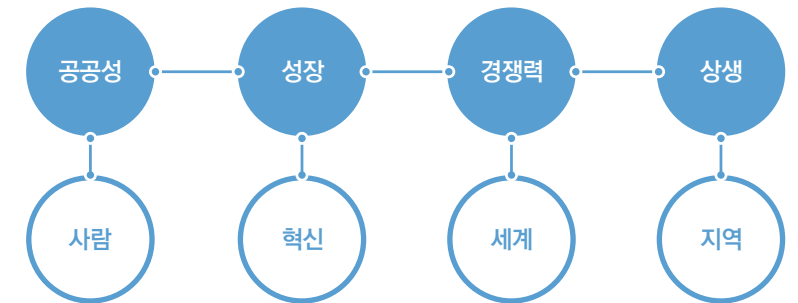
  

수익원		(단위: 억 원)			
		2016년	2017년	증감액	증감율(%)
항공 수익	운항수익	3,552	3,671	119	3.4
	여객수익	4,13	4,493	360	8.7
	계	7,685	8,164	479	6.2
비항공 수익	상업수입	12,177	14,051	1,874	15.4
	임대/유틸	1,917	2,007	90	4.7
	해외/기타	81	84	3	3.7
	계	14,175	16,142	1,967	13.9
합계		21,860	24,306	2,446	11.2

## 사회적 가치 실현

인천국제공항은 국민·지역·세계와 함께 발전하기 위한 사회적 가치 실현 종합 계획을 실천하고 있습니다. ‘하늘 길을 열어 국민과 함께 발전하는 인천국제공항’이라는 비전 아래 추진되는 4대 전략, 16개 과제를 통하여 인천국제공항은 오는 2020년까지 일자리 5만 개 창출, 글로벌 TOP 5 도약이라는 목표를 달성해 나갈 것입니다.

비전 하늘 길을 열어 국민과 함께 발전하는 인천국제공항  
 목표 2022년까지 일자리 5만 개 창출, 글로벌 Top 5 도약  
 지향가치 사람 중심, 상생 발전, 혁신 성장, 글로벌 경쟁력



### 전략 및 과제

#### 4대 전략



#### 중점 목표



# SMART, ART & GREEN AIRPORT

## 공항, 예술이 되다

인천국제공항은 예술적인 공항을 추구합니다.  
그 예술은 비단 눈에 보이는 아름다움만이 아닙니다. 최첨단 ICT 기술로 실현되는 차별화된 스마트 서비스와 여행에 감성을 더하는 문화와 예술의 만남, 공항 곳곳에서 느껴지는 친환경 그린 에어포트로서의 경쟁력은 인천국제공항과 함께하는 모든 순간을 감동으로 물들일 것입니다.



# SMART AIRPORT

기술, 예술이 되다

## 기술이 예술로 승화되는 공항

끊임없는 도전과 혁신의 산물인 최첨단 스마트 기술은 인천국제공항을 세계에서 가장 편리하고 안전한 공항으로 인정받게 했습니다. 앞으로도 인천국제공항은 보다 진일보한 기술력으로 차별화된 공항 서비스를 선보일 것입니다.



## 스마트 서비스

### 최첨단 ICT 기술로 앞서가는 혁신적인 공항

셀프체크인      셀프백드롭

174대 / 48대

안내 로봇 '챗봇' 서비스 운영

24시간

인천국제공항은 세계 최고의 스마트 공항을 지향합니다. 공항 곳곳에서 펼쳐지는 첨단 기술의 향연은 전 세계 공항 서비스에 새로운 지평을 열고 있습니다. 최첨단 ICT 기술을 활용한 수준 높은 공항 서비스는 오직 인천국제공항에서만 누릴 수 있는 특별함입니다.

#### 편리한 셀프 출국 프로세스

인천국제공항은 지속적인 출입국 프로세스 혁신으로 미래 공항 서비스를 선도하고 있습니다. 출국장 중앙 지역에 스마트 체크인 존 2개소를 조성, 셀프체크인 174대와 셀프백드롭 48대 등 자동화 시설을 집중 배치하여 여객의 셀프 서비스 이용 편의를 극대화하였습니다. 또한, 자동출입국심사대의 안면 인식 기능을 고도화하여 생체 인식(BT) 기반 무인 출입국 프로세스를 지원하고 있습니다.

#### 지능형 공항 운영 체계 확립

인천국제공항은 빅데이터를 활용하여 제1여객터미널과 제2여객터미널 간 시스템 정보를 실시간으로 공유하며, 하루 평균 560만 건의 데이터를 처리하고 있습니다. 또한, 통합 ICT센터 구축을 통하여 여객 서비스와 시설 운영, 사이버 보안 등 공항 전반에 걸친 업무를 클라우드로 전환하기 위한 준비를 마쳤습니다. 인천국제공항의 AIRPORT 4.0 통신 환경은 공항 이용객들에게 보다 편리하고 빠른 무선 네트워크 서비스를 제공하고 있습니다.

#### 여객 맞춤형 스마트 서비스 확대

인천국제공항은 여객 니즈에 맞는 개인 맞춤형 안내 서비스를 점차적으로 확대해 나가고 있습니다. 모바일 앱 고도화를 통한 위치 기반의 제1여객터미널·제2여객터미널 연계 길 안내 서비스를 제공하고 있으며, 여객이 스마트 사인지에 탑승권을 스캔하면 현재 위치에서 탑승구까지의 이동 경로와 시간을 안내 받을 수도 있습니다. 또한, 24시간 안내 로봇인 챗봇 서비스 운영을 통하여 차별화된 스마트 서비스를 지원합니다.



스마트 공항 100대 과제

인공지능(AI)과 사물인터넷(IoT) 등 최첨단 기술을 활용한 미래 공항 서비스

인천국제공항이 오는 2023년까지 단계적으로 ‘스마트 공항 100대 과제’를 추진합니다. 이를 통해 인천국제공항은 세계에서 가장 간편하고(SIMPLE), 여객 혼자서도 이용 가능하며(EASY), 정시성과(ON TIME) 공항 이용객의 즐거움을(ENJOY) 향상시키는 세계 최고의 스마트 공항으로 발돋움합니다.

여객 \_ 자동화·개인화·서비스 패러다임 혁신

<b>Pre Departure</b>	홈 체크인 → 홈 백드롭 → 경로/일정 관리
<b>이동/주차</b>	주차 로봇 → 자율 주행 교통 → 주차 위치 찾기
<b>안내</b>	챗봇 로봇      모바일 안내      안내 로봇
<b>출국</b>	싱글 토른 → AI기반 X-RAY 검색 → 터널형 보안 검색
<b>면세구역</b>	맞춤형 쇼핑      쇼핑 도우미 로봇      VIRTUAL MIRROR
<b>입국</b>	수화물 트래킹      환영객 대기 안내
<b>환승</b>	홀로그램 안내      환승 경로 안내      디지털 의료 지원



운영자 \_ 데이터 중심 예측적 운영:운영 이슈/기법 혁신

<b>공항 운영</b>	실시간 여객 흐름 관리 • 여객 혼잡도 실시간 모니터링 • 이동 경로 및 말뚝 지역 중심 공항 자원 운영	출국장 대기 현황 → 출국장 대기 시간 표시	
<b>운영/상업</b>	승객 예고 빅데이터를 활용한 여객 혼잡도 예측	BHS 예방 정비 빅데이터 기반 수하물 이동 경로 및 정비 대상 예측	
<b>운항</b>	지능형 VOC처리 • VOC 자동 분류 및 최적 답변 추론 • 인공지능 기반 여객 안내	상업 시설 매출 / 구매 패턴 분석 • Target Promotion • MD 구성 및 매장 위치 최적화	
<b>시설 관리</b>	IoT 기반 카드 운영	스마트 토일렛	드론 활용 시설물 점검
<b>경비 보안</b>	BT 기반 출입 통제	드론/자율 주행 외곽 경비	
<b>스마트 워크</b>	모바일 협업 앱	아우리 고도화	스마트 워크존

# ART AIRPORT

문화, 예술이 되다

## 문화가 예술로 피어나는 공항

세계 공항의 트렌드는 공항을 하나의 거대한 문화 공간으로 진화하게 했습니다. 인천국제공항은 이러한 세계적인 흐름에 발맞추어, 첨단 서비스에 예술적 가치를 불어넣어 품격과 수준이 남다른 컬처포트(CULTURE-PORT), 아트포트(ART-PORT)로서 차원이 다른 서비스를 제공하고 있습니다.



## 여행, 예술이 되다

---

예술과 공항이 접목된 감각적인 아트포트(ART-PORT).  
인천국제공항 제2여객터미널 곳곳에는 현대 미술의 정수를  
보여주는 수준 높은 예술 작품들이 전시되어 있습니다.  
새로운 세계로의 여행을 준비하는 특별한 공간,  
인천국제공항에서 여행은 곧 예술이 됩니다.

# ART+PORT PROJECT

INCHEON  
INTERNATIONAL  
AIRPORT



# 여행, 예술이 되다

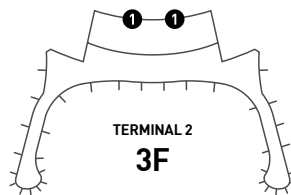
예술과 공항이 접목된 감각적인 아트포트(ART-PORT). 인천국제공항 제2여객터미널 곳곳에는 현대 미술의 정수를 보여주는 수준 높은 예술 작품들이 전시되어 있습니다. 새로운 세계로의 여행을 준비하는 특별한 공간, 인천국제공항에서 여행은 곧 예술이 됩니다.



1.

## Great Mobile by Xavier Veilhan

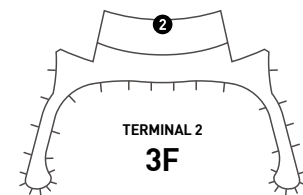
공항의 장소적 특수성을 반영한 두 개의 모빌 작품으로, 인천국제공항의 광활한 공간을 연결하고 안내하는 랜드마크.



2.

## Hello by Kang Hee Ra

한글 모음과 자음 형상의 오브제 1,000개가 상하로 움직이며 3D 이미지를 만들어내는 키네틱 모빌.



## 여행, 예술이 되다

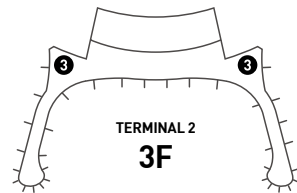
예술과 공항이 접목된 감각적인 아트포트(ART-PORT). 인천국제공항 제2여객터미널 곳곳에는 현대 미술의 정수를 보여주는 수준 높은 예술 작품들이 전시되어 있습니다. 새로운 세계로의 여행을 준비하는 특별한 공간, 인천국제공항에서 여행은 곧 예술이 됩니다.



### 3.

#### Dreaming Space by Soonmi Oh

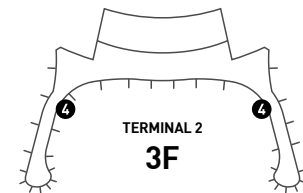
우리가 살고 있는 행성의 축소판으로, 입구 안쪽에는 세계 여러 도시들의 이름이 새겨져 있어 내부에서 가상 여행을 경험.



### 4.

#### Media Cloud

아이들을 위한 첨단 미디어 놀이터이자 어른들을 위한 아트데인먼트. LED 곡면 스크린에 국내외 명화를 미디어 아트로 재현하는 등 ICT와 예술이 결합된 미디어 갤러리.



## 여행, 예술이 되다

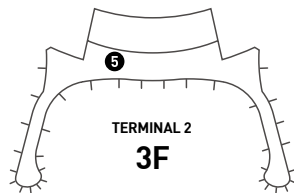
예술과 공항이 접목된 감각적인 아트포트(ART-PORT). 인천국제공항 제2여객터미널 곳곳에는 현대 미술의 정수를 보여주는 수준 높은 예술 작품들이 전시되어 있습니다. 새로운 세계로의 여행을 준비하는 특별한 공간, 인천국제공항에서 여행은 곧 예술이 됩니다.



### 5.

#### The Gateway

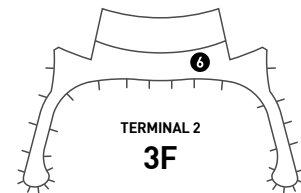
루프 형상의 구조물로 미디어 아트, 안내센터, 휴게 공간 등 복합적 기능 보유. IT 기술을 매개로 한 여객과의 상호작용으로 무한한 세계로의 문을 열어주는 의미.



### 6.

#### Dancing Cranes

공간을 가로지르는 3D의 선 드로잉처럼 보이는 동시에 비상하는 새의 모습을 연상시키며 공항의 장소성을 상징화.



## 여행, 예술이 되다

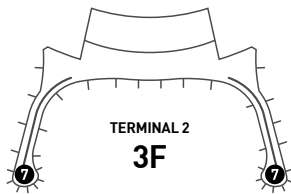
예술과 공항이 접목된 감각적인 아트포트(ART-PORT). 인천국제공항 제2여객터미널 곳곳에는 현대 미술의 정수를 보여주는 수준 높은 예술 작품들이 전시되어 있습니다. 새로운 세계로의 여행을 준비하는 특별한 공간, 인천국제공항에서 여행은 곧 예술이 됩니다.



### 7.

#### Wings of Vision by Jinnie Seo

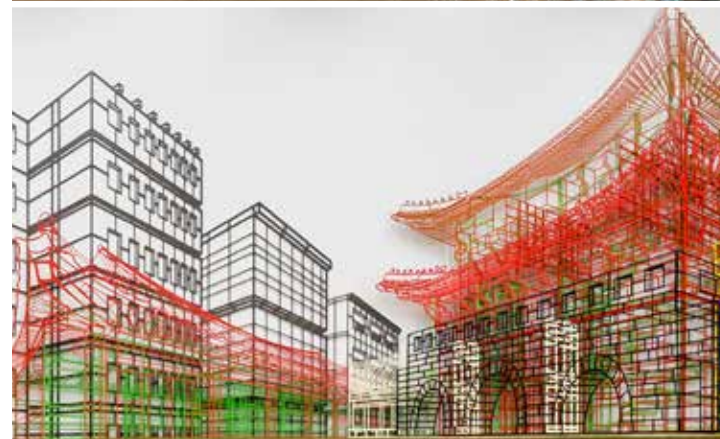
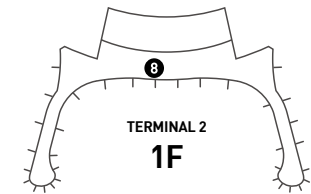
1,500m에 걸쳐 펼쳐진 국내 최대의 파사드 아트. 공항 동·서편 날개 위로, 일출에서 일몰까지 지속적으로 움직이며 하루 동안의 빛의 순환을 반영.



### 8.

#### Bit.Fall by Julius Popp

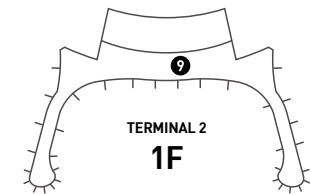
폭포수처럼 낙하하는 수많은 물방울이 실시간으로 뉴스 피드(News feed)에서 노출 빈도가 높은 단어를 랜덤으로 표출.



### 9.

#### Ambiguous Wall by Kim Byungjoo

서울을 상징하는 광화문, 구 서울역사, 독립문 등을 선이라는 최소한의 표현 방식으로 드러내어 한국을 처음 방문한 외국인들에게는 새로운 도시에 대한 흥미로움을, 한국인들에게는 익숙함과 편안함을 선사.

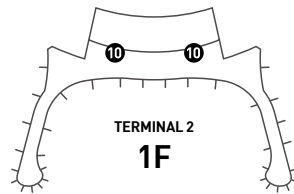


# 여행, 예술이 되다

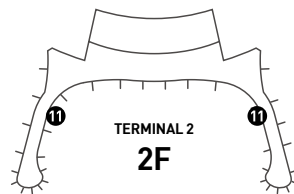
예술과 공항이 접목된 감각적인 아트포트(ART-PORT). 인천국제공항 제2여객터미널 곳곳에는 현대 미술의 정수를 보여주는 수준 높은 예술 작품들이 전시되어 있습니다. 새로운 세계로의 여행을 준비하는 특별한 공간, 인천국제공항에서 여행은 곧 예술이 됩니다.



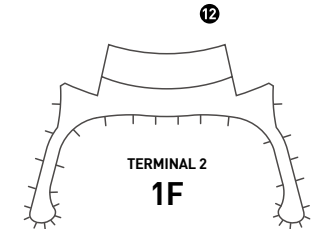
**10. Light and Shadow\_Park Taeho**  
수 만개의 구슬이 박혀있는 부조 형식으로, 빛과 그림자는 각각의 구슬을 연결하며 한국 전통 산수화의 특징인 깊이 있는 담묵을 구현.



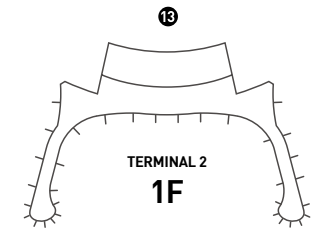
**11. Arrivals Media Wall**  
비행을 마치고 한국에 도착한 여객들을 맞이하는 6개의 미디어 월. 세계인들을 환영하는 메시지와 함께 공항에 특화된 주제를 첨단 기술과 새로운 시각 콘텐츠로 재구성.



**12. Walking into the Air**  
by Jongkyeong Lee, Jongbin Park and Jongwoon Choi  
실제 인체보다 10배 큰 규모로 확대한 조각상. 공항이 현실의 공간에서 여행이라는 상상의 공간으로 들어서는 관문이라는 메시지를 표현.



**13. Media Wall**  
길이가 100m에 달하는 대형 미디어 월. 곡선형의 입체 하드웨어가 넓은 시야각을 제공해 입출국 양방향에서 여객에게 강렬한 인상을 선사.



## 여행, 예술이 되다

예술과 공항이 접목된 감각적인 아트포트(ART-PORT).  
인천국제공항 제2여객터미널 곳곳에는 현대 미술의 정수를  
보여주는 수준 높은 예술 작품들이 전시되어 있습니다.  
새로운 세계로의 여행을 준비하는 특별한 공간,  
인천국제공항에서 여행은 곧 예술이 됩니다.



Incheon Airport  
EXPECT EXCEPTIONAL

# GREEN AIRPORT

환경, 예술이 되다

## 환경이 예술로 완성되는 공항

인천국제공항은 저탄소, 친환경 공항 실현으로 지속 가능한 경쟁력을 확보하고 있습니다. 또한, 세계가 인정하는 그린 에어पोर्ट로서, 신재생에너지와 친환경 에너지 적극 활용을 통하여 공항 운영의 패러다임을 에너지 소비형에서 에너지 자립형으로 전환하고 있습니다.



친환경 공항

지속 가능한  
미래를 준비하는  
친환경 공항

인천국제공항이 친환경 공항 운영으로 주목 받고 있습니다. 채광과 환기, 단열 설계를 비롯하여 고효율 LED 조명 적용과 환경표지인증제품 사용 등 에너지를 획기적으로 절감하고 있으며, 대지 면적 대비 26% 이상의 자연 녹지 조성 등을 통하여 자연 친화적 공항을 실현하고 있습니다.

환경경영시스템 인증 취득

ISO 14001

ACI 공항탄소인증

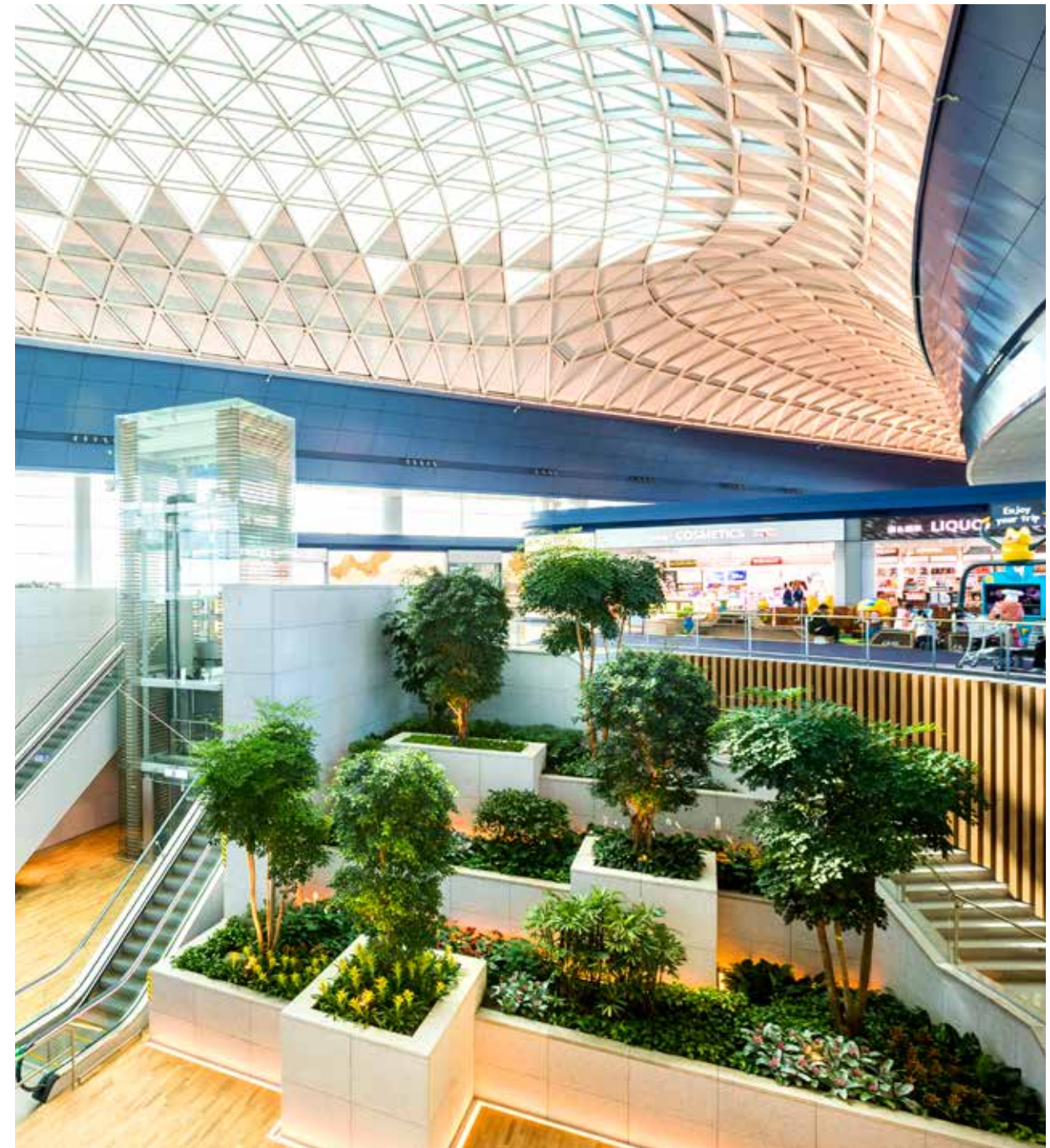
LEVEL3 재인증

자연 친화적 공항 건설

인천국제공항은 지속 가능한 친환경 공항을 지향합니다. 특히, 제2여객터미널은 그린 에어포트를 전면에 내세우며 설계 단계에서부터 에너지 절감과 신재생 에너지 도입 등을 적극적으로 반영하여 건설되었습니다. 이를 통해 제1여객터미널 대비 에너지 사용량을 39.4% 절감하였고, 터미널 진입로에 1km 구간의 소나무 숲 조성 및 실내 조경 면적 3배 이상 확대, 오염정화식물 및 수경시설을 도입하여 건축물과 융합된 녹지 공간을 조성하였습니다.

세계 최고 수준의 친환경 경영 체제 확립

국제공항협의회(ACI)에서 제공하는 저탄소경영평가표준(ACA)은 전 세계 50개국, 156개 공항이 참여하고 있으며, 탄소 배출 저감 및 운영 가이드를 제공합니다. 인천국제공항은 공항 자체 시설뿐만 아니라 공항 전 지역에서 배출되는 모든 탄소에 대한 배출 저감 항목을 관리하는 ACA LEVEL3 인증을 2014년 취득한 이후 지속적으로 유지하며 최고 수준의 친환경 경영 체제를 갖추고 있습니다.





에너지 신사업

에너지를 생산하는  
지속 가능한 공항

글로벌 리더 저탄소·친환경 공항 구현을 위한 인천국제공항의 노력은 미국 LACP 대상, ARC AWARD 금상, 영국 GREEN WORLD AWARD 금상, GREEN APPLE AWARD 은상 수상이라는 값진 결과로 이어졌습니다.

신재생에너지 생산

4,951kw

태양광 발전

8,165kw

지열 발전

신재생 에너지 생산

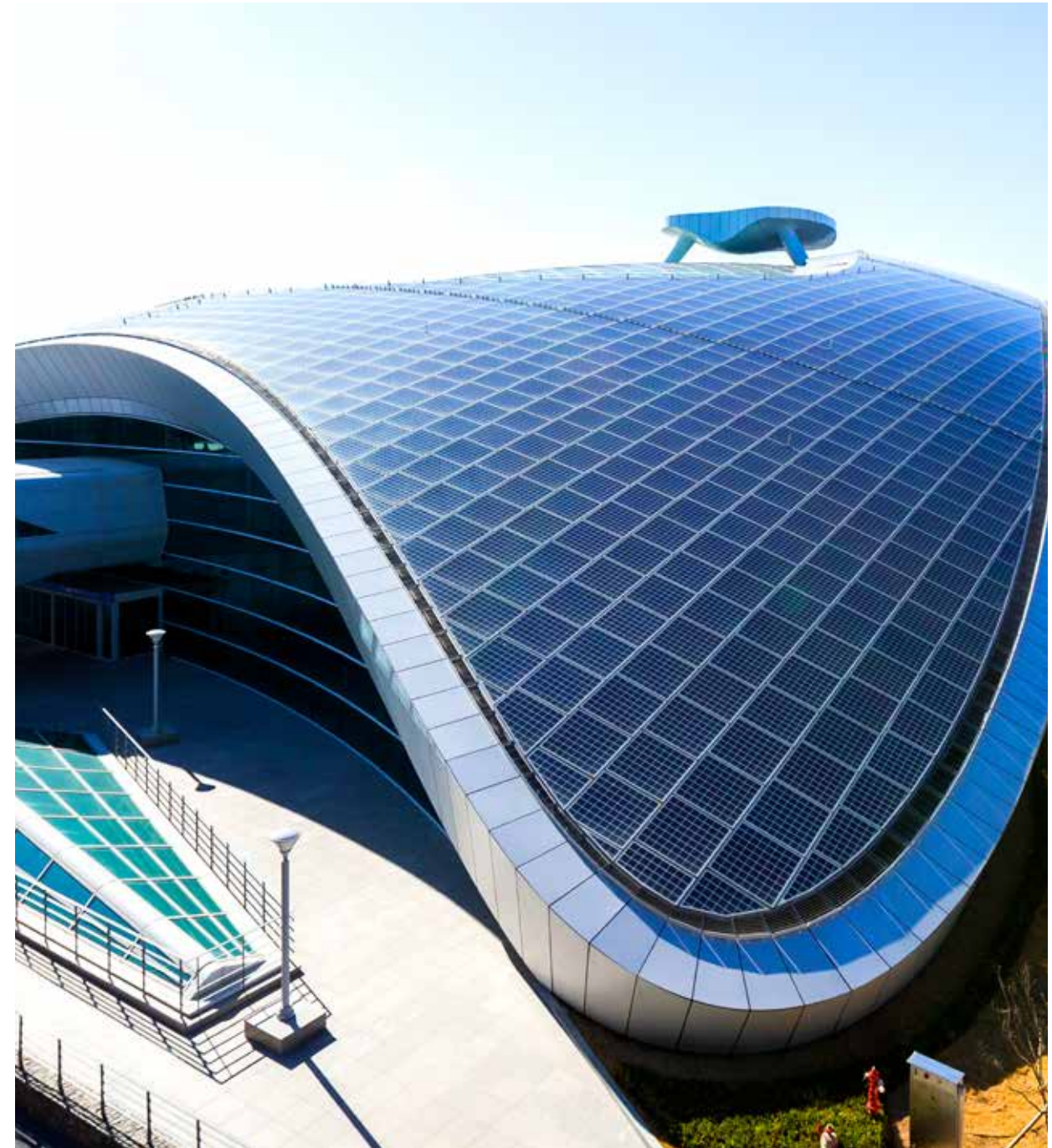
인천국제공항은 에너지를 소비하는 공항에서 에너지를 생산하는 공항으로 진화하고 있습니다. 에너지 소비 효율을 높이기 위하여 지난 2009년부터 LED 보급을 확대하고 있으며, 특히, 제2여객터미널의 LED 설치율은 무려 96%에 달합니다. 또한, 3,471톤의 온실가스를 감축하고 있는 인천국제공항은 천연자원의 고갈을 막고, 온실가스 배출을 줄이기 위하여 신재생에너지 도입과 확대 추진으로 태양광 발전 4,951KW, 지열 발전 8,165KW를 생산하고 있습니다.

에너지경영시스템(ISO 5001)

인천국제공항은 공항 시설 전반에 걸쳐 에너지경영시스템(ISO 5001)을 운영하고 있습니다. 인천국제공항의 에너지경영시스템은 에너지의 체계적인 관리와 그 관리에 대한 품질 인증 체계로, 온실가스 에너지 목표관리제의 전반적인 운영 체계를 제공합니다. 인천국제공항의 에너지경영시스템(ISO 5001) 표준은 2012년 세계 공항 최초로 건물 부문에 시범 인증을 취득하였고, 2014년 공식 인증 취득 이후 지속적으로 유지되고 있습니다.

에너지경영시스템 인증 취득

ISO 5001



# SUSTAINABLE AIRPORT

## 공항, 미래가 되다

세계 최고의 공항 건설을 목표로 대역사의 첫 삽을 뜬 그 순간부터, 인천국제공항이 지향하는 무대는 대한민국이 아닌 더 넓은 세계였습니다. 인천국제공항은 빠르고 편리하고 안전한 공항 운영이라는 기본 가치에, 다가올 미래를 준비하는 다각적인 해외 사업을 추진하며 지속 가능한 공항 기업으로 성장하고 있습니다.



### 4단계 건설

인천국제공항은 급증하는 항공 수요에 적기 대응하고, 미래 항공 시장을 선점하기 위하여 오는 2023년까지 제2여객터미널 확장, 제4활주로 신설 등을 포함한 4단계 건설을 추진, 머지않아 다가올 연간 여객 1억 명 시대를 대비하고 있습니다.



1단계 건설 (1992~2001)  
제1여객터미널 및 제1, 2활주로 건설

제1여객터미널  
운항 : 330,000회, 여객 : 40,000,000명, 화물 : 2,700,000톤,  
여객계류장 : 60개소, 화물계류장 : 24개소, 수하물처리시설(BHS) : 21km



2단계 건설 (2002~2008)  
탑승동 및 제3활주로 건설

탑승동  
운항 : 170,000회, 여객 : 14,000,000명, 화물 : 1,800,000톤,  
여객계류장 : 49개소, 화물계류장 : 12개소, 수하물처리시설(BHS) : 67km



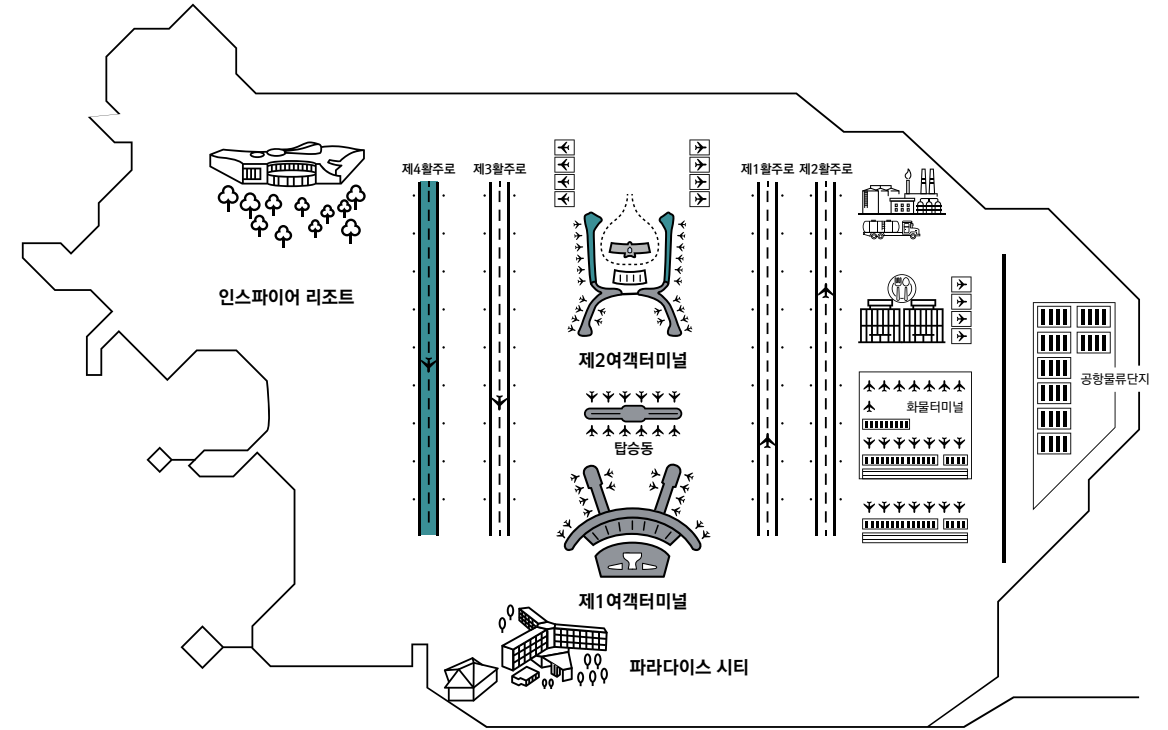
3단계 건설 (2009~2017)  
제2여객터미널 및 도로, 철도 건설

제2여객터미널  
여객 : 18,000,000명, 화물 : 500,000톤,  
여객계류장 : 54개소, 화물계류장 : 13개소, 수하물처리시설(BHS) : 42km



4단계 건설 (2017~2023)  
제2여객터미널 확장(여객 2천8백만 명), 제4활주로 신설(3,750m)

사업 개요  
사업 기간 : 2017년 11월 ~ 2023년 12월  
사업 비용 : 4.2조 원  
사업 내용 : 제2여객터미널 확장, 제4활주로 신설, 계류장, 진입도로 확장 등



운항  
**560,000** 회

여객  
**100,000,000** 명

화물  
**6,300,000** 톤

## 자유무역지역

인천국제공항은 탁월한 입지적 장점을 바탕으로 2017년 5월 기준, 화물 분야에서 22개 항공사를 통하여 전 세계 36개국, 83개 도시를 연결하고 있습니다. 특히, 인천국제공항 자유무역지역은 편리한 통관 절차와 비관세 혜택, 다양한 인센티브를 제공하며, 국제 물류 비즈니스의 중심으로 성장하고 있습니다.

공항물류단지 업체 입주율

# 90.9%

세계적 화물 항공사 전용 터미널 개발

# FedEx / ATLAS AIR

글로벌 물류기업 유치에 통한 물류 허브 경쟁력 강화

인천국제공항 자유무역지역에는 세계적 물류 기업과 글로벌 제조 기업의 생산 및 배송 시설 등 총 34개 업체가 입주하여 입주율 90.9%를 보이고 있습니다. 인천국제공항은 물류 허브로서의 경쟁력 확보를 위하여 시드니와 인천, 앵커리니로 이어지는 신규 노선을 개발, 환태평양 화물 네트워크를 확장하고, 세계적 화물 항공사 FedEx와 ATLAS AIR 전용 터미널을 개발하는 등 기업 유치를 위한 활발한 마케팅 활동을 펼치고 있습니다. 또한, 공용 파레트제 도입 등 입주 기업들의 수입 화물 처리 시간 단축을 위한 다양한 물류 프로세스 개선 노력도 기울이고 있습니다.



## 에어 시티

사람과 물류를 연결하는 허브공항에서 관광과 비즈니스 수요를 창출하는 신개념 공항으로의 진화. 인천국제공항은 공항 주변 지역에 쇼핑과 엔터테인먼트, 레저, 비즈니스가 어우러진 대규모 복합 리조트 건설로 동북아 관광 랜드마크로 발돋움하고, 신규 항공 수요 창출을 통한 지속 성장을 유도하고 있습니다.

항공/관광 융합 에어 시티 개발로  
국가 경쟁력 제고 기여

# AIR-CITY

대한민국의 내일을 준비하는 새로운 성장 동력

인천국제공항은 동북아 물류·관광·비즈니스 허브로의 성장을 위하여 공항 주변 지역에 공항 복합도시(AIR-CITY) 조성을 추진하고 있습니다. 지난 2014년 8월, 아시아 최초로 문을 연 BMW드라이빙센터는 이미 지역 대표 명소로 자리매김하였습니다. 또한, 2017년 오픈한 동북아 최초 복합 리조트 파라다이스 시티는 호텔과 컨벤션, 카지노 등 다채로운 시설로 조성되었으며, 2018년 하반기에는 플라자와 클럽, 한류 콘텐츠 연계 상업 시설 등이 확충될 예정입니다. 오는 2021년 그랜드 오픈 예정인 초대형 복합 리조트 인스파이어 리조트에는 카지노와 아레나, 테마파크 등의 시설이 등지를 틀게 됩니다.



파라다이스 시티 (330,000㎡)



인스파이어 리조트 (4,367,000㎡)



수상 스포츠 훈련 센터 (151,000㎡)



BMW드라이빙센터 (236,000㎡)

### 해외 사업

인천국제공항은 전략적 사업 다각화를 통한 미래 성장 동력 확보에 주력하고 있습니다. 그동안 쌓아온 공항 건설과 운영 노하우를 세계로 수출하는 해외 사업을 지속적으로 확대해 나가고 있으며, 이를 통해 전 세계에 제2, 제3의 인천국제공항을 만들어 가고 있습니다.

전 세계를 무대로  
공항 운영 노하우 전파

**14** 개국  
**28** 개 프로젝트

세계로 수출하고, 세계가 배우는 공항

인천국제공항은 2009년 이라크 아르빌 신공항 운영 지원 컨설팅 사업을 시작으로, 2015년 6월 세계 최대 규모로 건설될 예정인 이스탄불신공항의 운영 컨설팅 업체로 최종 선정되었습니다. 2015년 8월에는 인도네시아 자카르타 수카르노하타국제공항 제3터미널 상업 시설 개발 컨설팅 사업을 수주하였으며, 같은 해 11월에는 남미 지역 최초로 파라과이 국가항공발전 마스터플랜 수립 사업자로 선정된 바 있습니다. 특히, 2018년 5월 계약을 체결한 쿠웨이트공항 제4터미널 운영 사업은 1,400억 원 규모(12,760만 달러)로, 인천국제공항 단일 해외 사업 최대 규모를 기록하였습니다.

해외 사업 누적 수주액

**2억 2,044** 만 달러

중남미 3건  
도미니카 공항출입국  
파라과이 국가항공발전  
파라과이 공항당국

중동 5건  
쿠웨이트공항 T4  
이라크 아르빌공항  
이라크 도후신공항  
이란 이맘호메이니공항



유럽 5건  
터키 이스탄불신공항  
러시아 하바롭스크공항  
우즈베크 타슈켄트공항  
우즈베크 타슈켄트공항 T2

아시아 15건  
인도 델리공항  
인니 수라바야공항  
인니 수라바야공항 T3  
인니 자카르타공항  
인니 자카르타공항 T3  
캄보디아 시엠립신공항  
필리핀 마닐라공항 T3  
필리핀 팔라완공항  
필리핀 막탄세부공항  
필리핀 전국공항  
필리핀 교통통신부  
네팔 신공항  
방글라데시 신공항

### 글로벌 파트너십

인천국제공항은 국제기구와의 전략적 교류 확대, 전 세계 우수 공항들과의 파트너십 체결, 세계항공컨퍼런스 개최 등 다양한 분야에서의 폭넓은 교류와 협력을 통하여 글로벌 항공산업 발전을 이끌고 있습니다.

폭넓은 교류와 협력으로  
글로벌 항공산업 선도

**25** 개 공항 운전자  
**24** 개 협력 협정

세계와 손잡고 미래를 개척하다

인천국제공항은 지난 2017년 2월 동아시아 공항 최초로 국제항공운송협회(IATA)와 협력 협정을 체결하였습니다. 이를 통해 공항 업계에서 항공 업계로 네트워크 기반을 확장하였으며, 여객과 화물, 지상 조업, 교육 훈련, 인적 교류 등 6개 분야에 대한 정보 교류와 협력 강화로 외교적 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 2017년 7월 업계 최초로 네덜란드 스키폴공항, 프랑스 파리공항과 리딩공항 얼라이언스 구축을 통하여 공항산업 전반에 걸친 의제를 주도하고 스마트 공항 실현의 원동력을 확보하고 있습니다. 특히, 2016년부터 인천국제공항이 개최하고 있는 세계항공컨퍼런스(World Aviation Conference)는 글로벌 항공 업계 주요 인사들이 공항과 항공산업에 대한 다양한 이슈를 논의하는 소통과 발전의 장이 되고 있습니다.



세계항공컨퍼런스(WORLD AVIATION CONFERENCE) 개최



국제항공운송협회(IATA)와 협력 협정 체결



스키폴공항그룹, 파리공항그룹과 리딩공항 얼라이언스 체결

# CORPORATE VALUE

## 공항, 하나가 되다

기업의 존재 이유는 비단 이윤 추구에만 머물러 있지 않습니다. 인천국제공항은 건강하고 청렴한 조직 문화 조성 and 지역사회 공헌이라는 기업의 책무와 사명을 성실히 이행해 나가고 있습니다. 이를 통해 대한민국에서 가장 신뢰 받고 존경 받는 기업으로 발돋움한 인천국제공항은, 앞으로도 공항 가족들과 함께 호흡하고, 국가와 함께 성장해 나갈 것입니다.



기업 문화

조직의 지속적인 성장과 발전의 원동력은 구성원에게 있습니다. 인천국제공항은 열린 경영을 바탕으로, 직원들의 소통과 화합을 통한 시너지 창출을 위하여 아낌없는 노력을 기울이고 있습니다. 이를 통하여 인천국제공항은 모두가 부러워하는 일하고 싶은 공항으로 인정받고 있습니다.



사내 독서단 <북커버리>



2017년 <한국의경영대상> 2개 분야 석권



2018년 <굿 컴퍼니 컨퍼런스> 공기업 부문 1위



공항 가족 자녀들을 위한 <공항 꿈나무 어린이집>



2018 전국복합리조트전 우승  
인천국제공항 배드민턴단 <스카이몬스>

사회 공헌

인천국제공항은 '꿈과 희망으로 국민과 동행하는 글로벌 공항 기업'이라는 사회 공헌 비전 아래, 지역사회와의 신뢰 구축, 국민과의 공감대 형성, 글로벌 사회에 대한 기여라는 전략 목표를 설정하고 다각적인 사회 공헌 활동을 펼치고 있습니다. 이를 통하여 국민에게 가장 신뢰 받는 대한민국 국가대표 기업으로 성장하고 있는 인천국제공항은 앞으로도 존경받는 기업이 마땅히 지켜야 할 사회적 책임을 성실히 수행해 나갈 것입니다.



인천유나이티드FC 후원 <인천유소년축구대회>



사회공헌기금 기탁




따뜻한 겨울나기 프로젝트



지역 학교 특성화 사업



인천국제공항 해외봉사단



## 끝없는 도전 끝없는 미래

세계의 이목이 인천국제공항을 향하는 이유는 그동안의 눈부신 성과에만 머물러 있지 않습니다. 끊임없는 도전으로 만들어 가고 있는 수준 높은 서비스와 탁월한 운영 능력, 세계 공항의 트렌드를 선도하며 다가올 내일을 준비하는 눈부신 미래 가치가 모두의 시선을 대한민국으로 향하게 합니다. 세계 최고 공항을 향한 멈추지 않는 도전. 제2의 도약, 글로벌 리딩공항을 향한 인천국제공항의 혁신은 계속됩니다.





## 인천국제공항 시설 현황

- 1 제2여객터미널
- 2 제2교통센터
- 3 제1여객터미널
- 4 제1교통센터
- 5 탑승동
- 6 활주로
- 7 관제탑
- 8 기내식사실
- 9 GSE 정비시설
- 10 화물터미널계류장
- 11 제1국제업무단지
- 12 자유무역지역

구분		현재	4단계(2023년)	합계
터미널 면적	제1여객터미널	507천㎡	-	507천㎡
	제2여객터미널	387천㎡	316천㎡	703천㎡
	탑승동	166천㎡	-	166천㎡
수용 능력	여객	7,200만 명	2,800만 명	10,000만 명
	화물	500만 톤	130만 톤	630만 톤
	운항	50만 회	6만 회	56만 회
활주로		2본 (3,750 x 60m) 1본 (4,000 x 60m)	1본 (3,750m x 60m)	4본
계류장	여객	163개소	73개소	236개소
	화물	49개소	13개소	62개소
수하물처리시스템(BHS)		130km	57km	198km